

# Tanúsítvány létrehozása IIS 8.0 és 8.5 szerverhez

---

Kérelem létrehozása IIS 8.0 és 8.5 szerveren, tanúsítvány kérelem  
beadása, kiadott tanúsítvány telepítése és megújított tanúsítvány cseréje

## 1. Tartalomjegyzék

---

1.	Tartalomjegyzék .....	2
2.	Bevezető .....	4
3.	A dokumentációról .....	4
4.	Korlátozások.....	4
5.	UCC tanúsítványok.....	4
6.	Előzetes követelmények – néhány döntés, amit meg kell hozni .....	5
6.1.	A tanúsítvány kiadás algoritmus, a kiadó típusa.....	5
6.2.	Az SSL tanúsítvány profilja.....	5
7.	Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren .....	7
8.	Tanúsítvány kérelem beadása .....	9
9.	Kiadott tanúsítvány telepítése .....	11
10.	A telepített tanúsítvány összerendelése a site-tal.....	13
11.	A köztes kiadó tanúsítványának telepítése.....	14
12.	OCSP Stapling.....	15
12.1.	Mi az OCSP Stapling? .....	15
12.1.1.	Kapcsolat felépülése OCSP Stapling nélkül.....	15
12.1.2.	Kapcsolat felépülése OCSP Stapling segítségével.....	15
12.2.	Előzetes követelmények 1 – A tűzfalakon szükséges engedélyezés .....	15
12.3.	Előzetes követelmények 2 – A gyökértanúsítványok beszerzése.....	16
12.3.1.	SHA 256 kiadók .....	16
12.3.2.	SHA 1 kiadók.....	16
12.3.3.	Összes kiadó .....	16
12.4.	Az IIS 7 és későbbi szerver verziók beállítása .....	17
13.	Függelék A – Regisztráció ügyfélmenübe.....	18
14.	Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése.....	20
15.	Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés.....	21
15.1.	Az ügyfélmenü használata.....	21
15.2.	Bejelentkezés az ügyfélmenübe.....	21
15.3.	A tanúsítvány felfüggesztése.....	22
15.3.1.	Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk.....	23

15.4.	A tanúsítvány megújítása.....	24	<a href="http://www.netlock.hu">www.netlock.hu</a>
15.4.1.	Teendők a Belépési nyilatkozattal.....	25	
15.4.2.	Megújított tanúsítványok letöltése .....	26	
15.4.2.1.	A régi tanúsítvány cseréje az újra .....	26	
15.4.2.2.	Tanúsítvány lecserélése szerveren.....	27	
16.	Függelék D – Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól MMC segítségével .....	28	
17.	Függelék E – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba MMC segítségével.....	29	
18.	Függelék F – Tanúsítvány kezeléséhez MMC konzol létrehozása, mentése .....	30	
19.	Függelék G – Tanúsítvány helyreállítása IIS szerveren .....	32	
19.1.	Az IIS tanúsítványkezelése .....	32	
19.1.1.	A lépések: .....	32	
20.	Függelék H – UCC tanúsítvány nem adható belső névre .....	35	

## 2. Bevezető

---

E tájékoztató célja, hogy a szerveréhez létrehozandó SSL tanúsítvány igénylését minél könnyebben elvégezhesse.

Kérjük, olvassa el figyelmesen és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy problémája van, Ügyfélszolgálatunk az (40) 22-55-22 telefonszámon, az info@netlock.hu e-mail címen, vagy személyesen a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt, munkanapokon 9 és 17 óra között készséggel áll rendelkezésére.

## 3. A dokumentációról

---

A dokumentáció az IIS 8 verzió alapján készült, de a dokumentáció alapján a tanúsítvány generálás folyamata későbbi verziókkal is elvégezhető.

## 4. Korlátozások

---

1. A wildcard (\*) jelet tartalmazó tanúsítványok esetén a szabvány szerint a \* jel egy domain név komponensnek kell, hogy megfeleljen.

Ez példánkon keresztül azt jelenti, hogy a \*.valami.hu tanúsítvány megfelel az alma.valami.hu vagy barack.valami.hu domain névhez, de nem megfelelő a jonatan.alma.valami.hu, illetve a valami.hu domain nevekhez.

Az Internet Explorer ezt a szabványt maradéktalanul betartja.

2. **Https** protokoll korlátozás: a **https** protokoll titkosítatlanul csak az IP címet viszi át, ebből következően egy szerveren, egy IP cím esetén, csak egy tanúsítvány kerülhet elhelyezésre. Több site esetén megoldás lehet az UCC tanúsítvány (többszörös CN/SAN) mező, illetve egy wildcard tanúsítvány.
3. Az **SNI** korlátozás: az előző probléma feloldására született az SNI technológia, amely azonban csak Windows Vista és Internet Explorer 7+ esetében érhető el, így haszná megkérdőjelezhető.

## 5. UCC tanúsítványok

---

Az Exchange 2007, az Office Communication Server 2007, illetve későbbi verzióik teljeskörű funkcionalitásának kihasználásához UCC profil az optimális választás, melynek generálása eltérő a leírásban szereplőhöz képest. Az eljárásról egy másik útmutatóban olvashat.

### Figyelem!

**Belső névre UCC tanúsítvány nem adható, mivel támadási felületet jelenthet.**

**(részleteket lásd: Függelék H)**

## 6. Előzetes követelmények – néhány döntés, amit meg kell hozni

A tanúsítvány igénylése előtt érdemes pár dolgot megfontolni, és annak alapján választani majd a kérelem feltöltés során.

### 6.1. A tanúsítvány kiadás algoritmus, a kiadó típusa

A kiadás során használt hash algoritmus meghatározza, hogy mely kiadóval kerül majd kiadásra a tanúsítvány, illetve hogy milyen kompatibilitási és egyéb problémák fordulhatnak elő.

- SHA1 kiadóktól származó tanúsítvány
  - SHA1 kiadótól származó SHA1 algoritmust tartalmazó tanúsítvány
    - a legtöbb eszköz, szoftver támogatja
    - támogatása az iparági szabványoktól és egyéb szabályozásoktól függően hamarosan megszűnik
- SHA-256 kiadók
  - SHA256 kiadótól származó SHA256 algoritmust tartalmazó tanúsítvány
    - a használatához minimum Windows XP SP3 vagy Vista SP1 szükséges
    - hosszú távon használhatók
    - régebbi telefonos operációs rendszereken az ilyen tanúsítványok támogatás és frissítés hiányában nem használhatók.

### 6.2. Az SSL tanúsítvány profilja

A kiadás során használt tanúsítványprofil határozza meg, hogy mire lesz alkalmas a tanúsítvány.

- Szerver tanúsítvány

Egyszerű, egy domain nevet tartalmazó tanúsítvány, melynek a CN mezőjében a domain név található. Olyan esetekben javasolt, ahol 1 darab domain nevet kell hitelesíteni.

  - csak egy teljes domain név hitelesítésére alkalmas, így a [www.valami.hu](http://www.valami.hu) címre szóló tanúsítvány csak a [www.valami.hu](http://www.valami.hu) cím eléréshez jó, a [valami.hu](http://valami.hu) cím eléréséhez NEM alkalmas;
  - általában olyan weboldalhoz javasolt, amely egy címen érhető el.

- Wildcard tanúsítvány

Olyan tanúsítvány, amely 1 domain nevet tartalmaz úgy, hogy a bal oldali tag helyén „\*” található.

- a \*.valami.hu címre szóló tanúsítvány több aldomain hitelesítésére is alkalmas, (például: www.valami.hu, mail.valami.hu, stb.). Mivel a „\*” kötelezően helyettesít egy tagot, ezért viszont NEM alkalmas a valami.hu cím elérésére;
- a „\*” szimbólum a domainben csak a bal oldalon szerepelhet;
- a régebbi telefonok (WM5, WM6, és egyéb régebbi telefonos operációs rendszerek) a Wildcard tanúsítványokat nem támogatják
- általában az UCC tanúsítvány javasolt helyette, mely tartalmazhat wildcard tagokat is;

- UCC tanúsítvány

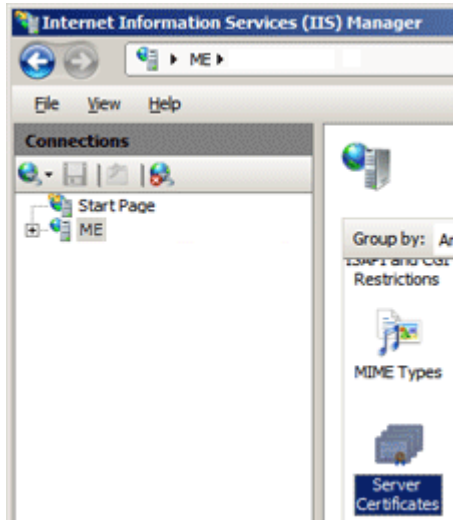
Olyan tanúsítvány, amely több domain nevet is tartalmazhat, akár wildcard taggal is kombinálva.

- a több domain név lehetővé teszi, hogy domain nevek széles kombinációját használhassuk egy szerveren;
- például egy valami.hu és \*.valami.hu neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat elérjük a valami.hu, valamint a www.valami.hu, web.valami.hu, mail.valami.hu címeken;
- például egy valami.hu, \*.valami.hu, valami.eu, \*.valami.eu neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat elérjük a .hu és .eu tartományon keresztül az előző példának megfelelő variációkban is;
- például egy valami.hu és akarmi.hu neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat egyaránt elérjük a valami.hu vagy az akarmi.hu néven is;
- A fenti példák kombinációi alapján több különböző domain név, több TLD (pl.: .hu, .eu) vagy al- és fődomain egyidejű használata esetén javasolt.

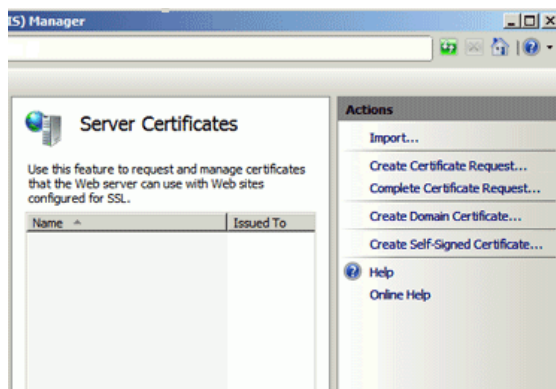
## 7. Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren

A kérelem létrehozásának lépései a következők:

1. Indítsa el az IIS konzolját, és válassza ki a website-ot, amihez a tanúsítványt szeretné létrehozni.  
(Vezérlőpult > Felügyeleti eszközök > Internet Information Services Manager)  
(Vezérlőpult > Administrative tools > Internet Information Services Manager)



2. Jelölje ki a Kapcsolatok (Connections) oszlopban a website-ot, majd kattintson a Szerver tanúsítványok (Server certificates) menüpontra.
3. A megjelenő ablakban láthatók a meglévő tanúsítványok, illetve jobb oldalt a választható műveletek. Itt válasszuk ki a Tanúsítvány kérelem készítése (Create Certificate Request...) opciót.



4. A következő ablakban töltsse ki az adatlapot:

[www.netlock.hu](http://www.netlock.hu)

- Név (Common Name) - a domain név
- Szervezet (Organization) - a szervezet cégkivonat szerinti neve, rövid neve
- Szervezeti egység (Organizational unit) - A szervezetnél található szervezeti egység, opcionális.
- Város (City/locality) - A szervezet cégkivonat szerinti székhelye
- Állam/Megye (State/province) - üres
- Ország / régió (Country/region) - HU (a szervezet bejegyzésének országa)

A kitöltés után nyomjon Tovább (Next) gombot.



5. A következő ablakban a kriptográfiai szolgáltatót hagyja változatlanul, a bit hosszúságot állítsa legalább 2048-ra (minimum), majd nyomjon a tovább gombra.



6. A következő ablakban a kérelem fájl tárolásának helyét és nevét kell megadnia. Ezt a fájlt kell majd kitöltöznie, amikor feltölti a kérelmet rendszerünkbe. Ezután a Tovább (Next) gomb többszöri megnyomásával, majd a Befejezés (Finish) gomb megnyomásával a kérelem létrejön.



## 8. Tanúsítvány kérelem beadása

Az imént létrehozott kérelem beadásának lépései a következők:

1. Ha már volt regisztrálva felhasználóként oldalunkon, akkor látogasson el a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalra és kattintson a „Ügyfélmenü – Bejelentkezés Fokozott biztonságú rendszer” menüpontra. Ha még nincs regisztrálva, a függelékben találhatóak alapján regisztráljon.
2. Bejelentkezve a rendszerbe válassza az Új szerver regisztrációja gombot. A megjelenő ablakban töltsse ki az adatokat a következő táblázatnak megfelelően.

Szerver elnevezése:	<input type="text"/>	*
Országkód:	<input type="text" value="HU"/> <input type="text" value="Hungary (Magyarország)"/>	
Város:	<input type="text"/>	*
URL:	<input type="text"/>	*

(\*) - kötelezően kitöltendő mezők

Szerver elnevezése	Szerver elnevezése: valamilyen beszédes név
Országkód	A személy vagy szervezet igazolt székhelye/lakhelye alapján (cégekivonat, lakcímkártya). Cég számára beszerzendő tanúsítvány esetén a szervezeti adatok, magánszemély által beszerzendő tanúsítvány esetén a személy adatai alapján.
Város	
URL	A szerver URL https nélkül: meg kell egyeznie a későbbi tanúsítvány kérelemben lévő URL-lel.

1. Ezután válassza az Új kérelem beadása menüpontot, majd válassza ki a korábban meghozott döntés alapján, hogy SHA1 vagy SHA256 kiadót szeretne.  
 Az SHA1 kiadók alatt, a Webszerver tanúsítványok szekcióban válassza a Web szerver (SSL) menüpontot.  
 Az SHA256 kiadók esetén a Szerver tanúsítványok szekcióban válassza a Szerver, Wildcard, UCC opciók valamelyikét.
2. A megfelelő opció kiválasztása után a lap alján válassza ki „PEM formátumú PKCS10 tanúsítvány kérelem feltöltése” opciót, majd nyomja meg a Tanúsítvány kérelem gombot.



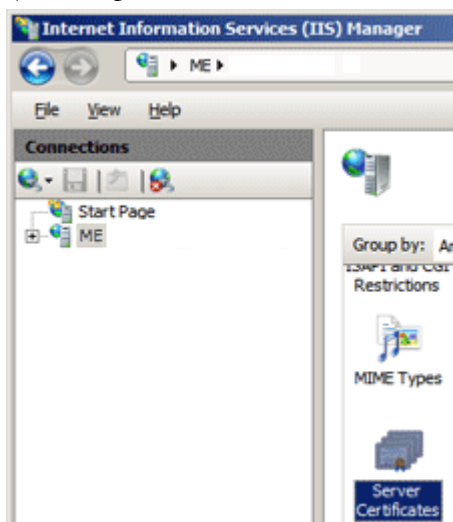
## 9. Kiadott tanúsítvány telepítése

[www.netlock.hu](http://www.netlock.hu)

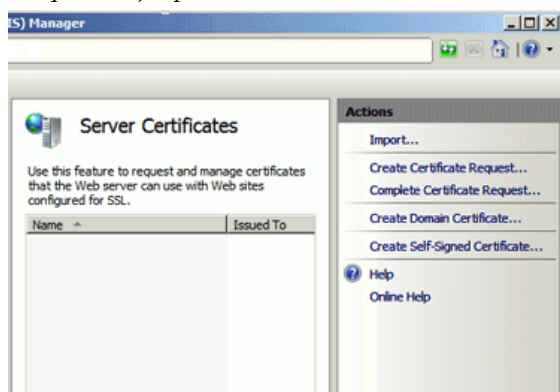
A tanúsítvány kiadása után értesítő levelet kap arról, hogy a tanúsítványa elkészült és letölthető. Ezt töltsse is le szerverére, és tárolja olyan helyen, ahol könnyen megtalálja.

Ezután telepítheti szerverére, melynek lépései a következők:

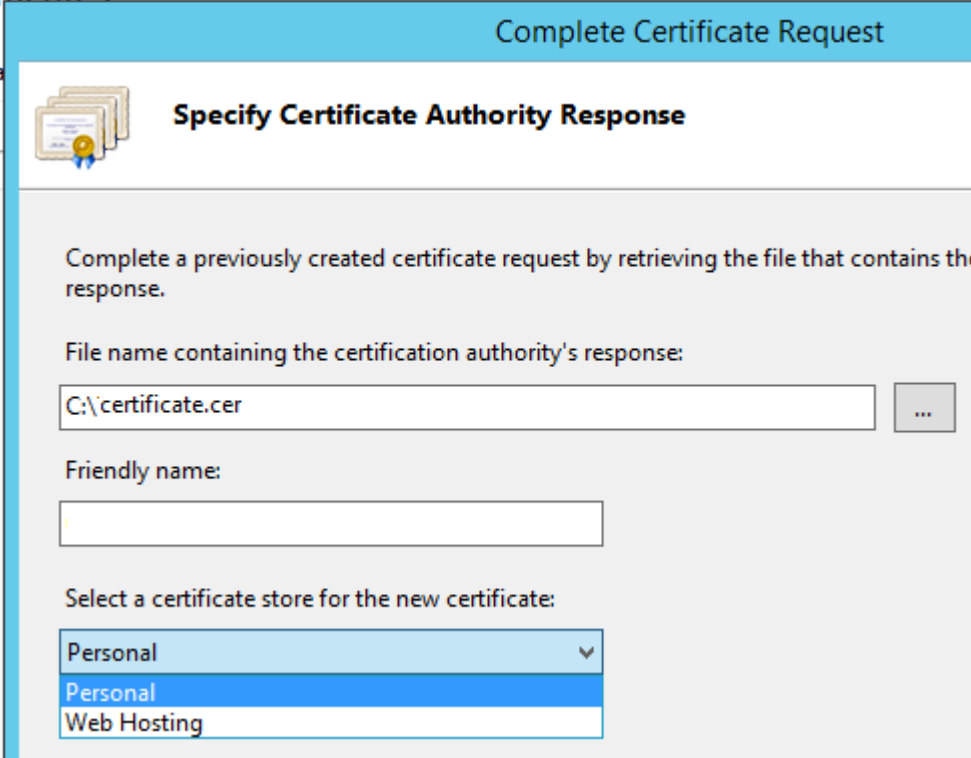
1. Indítsa el az IIS konzolját, és válassza ki a website-ot, amihez a tanúsítványt el kezdte létrehozni.  
(Vezérlőpult > Felügyeleti eszközök > Internet Information Services Manager)  
(Vezérlőpult > Administrative tools > Internet Information Services Manager)



2. Jelölje ki a Kapcsolatok (Connections) oszlopban a website-ot, majd kattintson a Szerver tanúsítványok (Server certificates) menüpontra.
3. A megjelenő ablakban láthatók a meglévő tanúsítványok, illetve jobb oldalt a választható műveletek. Itt válasszuk ki a Tanúsítvány kérelem befejezése (Complete Certificate Request...) opciót.



4. Tallózza ki a korábban lementett tanúsítványt, és adjon meg egy Barátságos nevet (Friendly name), ami tetszőleges lehet. Ez a tanúsítvány könnyebb azonosítását szolgálja, nem része az SSL tanúsítványnak (javasolt a domain név megadása). Certificate Store-nak a Personal-t válassza.



**Complete Certificate Request**

**Specify Certificate Authority Response**

Complete a previously created certificate request by retrieving the file that contains the response.

File name containing the certification authority's response:

C:\certificate.cer

Friendly name:

Select a certificate store for the new certificate:

Personal

Personal

Web Hosting

5. Kattintson az Ok gombra.
6. Előfordulhat, hogy bár ezen a szerveren generálta a tanúsítvány kérelmet, de a szerver "Cannot find the certificate request associated with this certificate file. A certificate request must be completed on the computer where it was created." vagy "ASN1 bad tag value met" hibüzenetet adja.

Ha ez az a szerver, amelyiken létrehozta a kérelmet, hagyja figyelmen kívül, a hibajelzés általában fals, a Server Certificates listába bekerül a tanúsítvány (F5-tel frissíthető a lista).

## 10. A telepített tanúsítvány összerendelése a site-tal

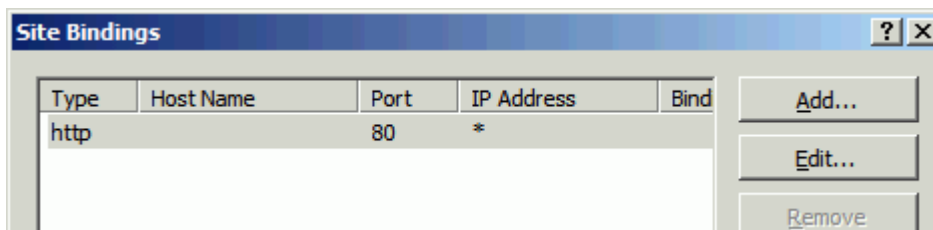
Telepítés után a tanúsítványt és a site-ot össze kell kapcsolnunk (bind).

Ennek lépései a következők:

1. Tallózza ki az IIS Managerben a Website-ot, majd válassza a Kötések (Bindings) opciót.



2. A megjelenő ablakban kattintson a Hozzáadás (Add) gombra.



3. A következő ablakban állítsa be a következő opciókat:
  - Típus (Type) – https
  - IP cím (IP address) – a site IP címe, vagy Minden nem hozzárendelt (All Unassigned)
  - Port – általában 443
  - SSL tanúsítvány (SSL certificate) – a korábban telepített tanúsítvány barátságos neve

## 11. A köztes kiadó tanúsítványának telepítése

SHA256 kiadók és az [onlinesl.netlock.hu](http://onlinesl.netlock.hu) oldalról igényelt tanúsítvány esetében szükséges beállítani a szerveren a közbenső szintű (Intermediate) tanúsítványkiadót, mert azt a szervernek kell kiszolgálni a vonatkozó TLS szabvány alapján.

Ehhez az alábbi címekekről le kell töltenie a következő kiadói tanúsítványok egyikét:

Közjegyzői	(SHA256)	<a href="http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=caca">www.netlock.hu/index.cgi?ca=caca</a>
Üzleti	(SHA256)	<a href="http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=cbca">www.netlock.hu/index.cgi?ca=cbca</a>
Expressz	(SHA256)	<a href="http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=ccca">www.netlock.hu/index.cgi?ca=ccca</a>
OnlineSSL	(SHA256)	<a href="http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=olsslgca">www.netlock.hu/index.cgi?ca=olsslgca</a>

(Amennyiben úgy egyszerűbb, telepítheti az összeset, ez problémát nem okoz.)

A telepítés lépései:

1. Töltse le a köztes kiadó gyökértanúsítványát a szerverre.
2. Telepítse MMC-vel az „Intermediate Certification Authorities” tárolóba.  
(Ne felejtse el, hogy a Local Computer store -ba kell telepíteni. A függelék bemutatja az MMC használatát.)
3. A telepítés után szükség lehet az IIS újraindítására.

## 12. OCSP Stapling

[www.netlock.hu](http://www.netlock.hu)

### 12.1. Mi az OCSP Stapling?

Az OCSP Stapling előnye a Stapling nélküli és a Stapling használatával történő működés bemutatásának különbségein keresztül érzékelhető.

#### 12.1.1. Kapcsolat felépülése OCSP Stapling nélkül

A visszavonás ellenőrzés OCSP segítségével hagyományos esetben a következőképpen történik:

1. A kliens böngészője felveszi a kapcsolatot a webszerverrel.
2. A kliens böngészője a megkapott tanúsítványt lekérdezi a tanúsítványkiadó szerverétől, OCSP vagy CRL esetében.
3. Létrejön a kapcsolat.

Mint látható, minden kliens maga kommunikál a tanúsítványkiadóval, ami magas terhelés esetén a felhasználó számára hosszú válaszidőket eredményezhet a kliens oldalon.

#### 12.1.2. Kapcsolat felépülése OCSP Stapling segítségével

Az OCSP Stapling kihasználja azt, hogy a kapcsolat kiépülésekor a már kiépített kapcsolaton keresztül akár a visszavonási információk lekérését is el lehet küldeni a kliens számára.

A visszavonás ellenőrzés OCSP segítségével, hagyományos esetben a következőképpen történik:

Előkészítő lépés: a webszerver időnként letölti a tanúsítványához tartozó OCSP válaszokat, majd meghatározott időnként frissíti azt.

1. A kliens böngészője felveszi a kapcsolatot a webszerverrel
2. A webszerver elküldi az OCSP választ a kliens részére
3. Létrejön a kapcsolat...

Mint látható a szerver gyakorlatilag „előre betárazza” az OCSP a választ, így a kapcsolat kiépülésének sebessége nem függ külső szervertől, ezért ajánlott az OCSP Stapling beállítása!

### 12.2. Előzetes követelmények 1 – A tűzfalakon szükséges engedélyezés

Ahhoz, hogy az OCSP Stapling használható legyen, a szervezet tűzfalain a szerver számára engedélyezni kell a következő címek elérését.

<http://www.netlock.hu>

<http://ocsp1.netlock.hu>

<http://ocsp2.netlock.hu>

<http://ocsp3.netlock.hu>

Javasolt a fenti esetek DNS alapú beállítása, mert a szolgáltatások felhőbe költözése esetén az IP címek változhatnak.

### 12.3. *Előzetes követelmények 2 – A gyökértanúsítványok beszerzése*

[www.netlock.hu](http://www.netlock.hu)

Ahhoz, hogy az OCSP Stapling működjön egyes szervereken szükséges a gyökértanúsítványok és köztes tanúsítványok szerver számára elfogadható módon történő telepítése.

A tanúsítványok kiadója alapján szükséges a következők tanúsítványok letöltése. Mivel egyes böngészők ezt automatikusan megnyitják, a tanúsítvány letöltéséhez célszerű Internet Explorer-t használni.

Az egyes kiadók elérése a következő alfejezetben olvasható.

#### 12.3.1. *SHA 256 kiadók*

Az SHA256 algoritmusú kiadók a következő URL-eken érhetőek el.

##### **Legfelső szintű kiadó:**

Arany (SHA256) [www.netlock.hu/index.cgi?ca=gold](http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=gold)

##### **Köztes szintű kiadó:**

Közjegyzői (SHA256) [www.netlock.hu/index.cgi?ca=caca](http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=caca)

Üzleti (SHA256) [www.netlock.hu/index.cgi?ca=cbca](http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=cbca)

Expressz (SHA256) [www.netlock.hu/index.cgi?ca=ccca](http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=ccca)

OnlineSSL (SHA256) [www.netlock.hu/index.cgi?ca=olsslgca](http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=olsslgca)

#### 12.3.2. *SHA 1 kiadók*

Az SHA1 algoritmusú kiadók a következő URL-eken érhetőek el.

##### **Legfelső szintű kiadók:**

Közjegyzői (SHA1) [www.netlock.hu/index.cgi?ca=kozjegyzoi](http://www.netlock.hu/index.cgi?ca=kozjegyzoi)

#### 12.3.3. *Összes kiadó*

Természetesen használható egy előre összeállított csomag is erre a célra, amely a következő címen érhető el (javasolt az `netlock_osszes_ssl_kiado.pem` fájl használata a csomagból):

[http://www.netlock.hu/docs/letoltes/ssl\\_kiadok\\_csomag.zip](http://www.netlock.hu/docs/letoltes/ssl_kiadok_csomag.zip)



#### 12.4. Az IIS 7 és későbbi szerver verziók beállítása

##### **Figyelem!**

Az IIS 7 szervernek a sikeres beállításhoz Windows 2008 vagy későbbi szerveren kell futnia, és alapesetben az OCSP Stapling bekapcsolt állapotú.

Az IIS esetében a következő lépések szükségesek:

1. A legfelső szintű tanúsítványok telepítése a szerverre.
2. A köztes kiadó tanúsítványok telepítése a szerverre.

A tanúsítványok telepítésének lépései gyökértanúsítványok esetén  
(Arany, SHA1 Közjegyzői, SHA1 Üzleti, SHA1 Expressz esetében):

1. Töltse le a kiadó gyökértanúsítványát a szerverre.
2. Telepítse MMC-vel az „Trusted Root Certification Authorities” tárolóba.  
(Ne felejtse el, hogy a Local Computer store -ba kell telepíteni. A függelék bemutatja az MMC használatát.)
3. A telepítés után szükség lehet az IIS újraindítására.

A tanúsítványok telepítésének lépései köztes (intermediate) tanúsítványkiadók esetén  
(SHA256 Közjegyzői, SHA256 Üzleti, SHA256 Expressz, SHA1 OnlineSSL, SHA256 OnlineSSL esetében):

1. Töltse le a köztes kiadó gyökértanúsítványát a szerverre.
2. Telepítse MMC-vel az „Intermediate Certification Authorities” tárolóba.  
(Ne felejtse el, hogy a Local Computer store-ba kell telepíteni. A függelék bemutatja az MMC használatát.)
3. A telepítés után szükség lehet az IIS újraindítására.

### 13. Függelék A – Regisztráció ügyfélmenübe

[www.netlock.hu](http://www.netlock.hu)

Ahhoz, hogy a felhasználó hozzáférhessen ügyfélmenüjéhez, előzetesen regisztrálnia kell.

A felhasználó regisztrációjának lépései a következők

1. Látogasson el a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalra és ott válassza a „Fokozott biztonságú tanúsítvány igénylése” menüpontot, majd a megjelenő oldalon válassza a Regisztráció menüpontot.
2. A megjelenő adatlapon töltsse ki személyes adatait az igazolványainak (személyi igazolvány, lakcímkártya) megfelelő adatokkal (ahol ez értelmezhető).

Név:	<input type="text"/>	*
Országkód:	<input type="text" value="HU"/>	<input type="text" value="Hungary (Magyarország)"/>
Város:	<input type="text"/>	*
Utca, házszám:	<input type="text"/>	
Irányítószám:	<input type="text"/>	
Telefon/Fax:	<input type="text"/>	
Email:	<input type="text"/>	*
Bejelentkező név:	<input type="text"/>	*
Jelszó:	<input type="text"/>	*
Jelszó ismét:	<input type="text"/>	*

Kérjük azonosítás céljából adjon meg egy kérdést és erre a kérdésre a választ. Ezt a kérdést későbbiekben vevőszolgálatunk azonosítás céljából megkérdezheti Öntől és Önnek erre a kérdésre az itt megadott választ kell válaszolnia. (például: Kérdés: Melyik nap születtem?, Válasz: Kedden.)

Kérdés:	<input type="text"/>
Válasz:	<input type="text"/>

Kérjük adjon meg egy olyan szöveget, mely Önt emlékezteti új jelszavára. Ezt a szöveget elektronikus levélcímére fogjuk továbbítani, ha Ön elfelejti jelszavát. Kérjük biztonság érdekében ez a szöveg különbözzön a jelszótól.

Jelszó emlékeztető:	<input type="text"/>
---------------------	----------------------

Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is

A kitöltendő adatok a következők:

Név	Az érvényes személyes adatok az igazolványok alapján.
Országkód	
Város	
Utca, házszám	
Irányítószám	
Telefon/Fax	Telefonszám, ahol elérhető
Email	Email cím, ahol elérhető. Javasolt a majdan tanúsítványba kerülő mail címet megadnia.
Bejelentkező név	Választott bejelentkező név
Jelszó	Választott jelszó
Jelszó ismét	Választott jelszó még egyszer
Kérdés	Telefonos azonosítás során a NetLock által feltett kérdés, amire csak a felhasználó tudja a választ
Válasz	Válasz a fenti kérdésre
Jelszó emlékeztető	Olyan emlékeztető szöveg, melyet kérésre az automata rendszer elküld, így az elfelejtett jelszó esetleg beugorhat.
Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is	Ha megjelöli, a többi regisztrált láthatja személyes adatait.

Ezután a „Regisztráció” gombot megnyomva a regisztráció megtörténik.

#### 14. Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése

A menüpont segítségével a kérelemhez legenerálható a belépési nyilatkozat.

A megjelenő mezőket a vonatkozó iratok alapján ki kell tölteni, majd a „Belépési nyilatkozatának elkészítése” gombra nyomni, ami legenerálja azt, melyet már csak kinyomtatnia, aláírnia és a NetLock részére megfelelő módon elküldenie kell.

Az adatokat mindig újra be kell itt gépelni, még ha korábban meg is adta, mert a rendszer személyiségvédelmi okokból ezeket nem tárolja!

## 15. Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

### Figyelem!

Az ebben a fejezetben leírtakra csak akkor van szüksége, ha tanúsítványát megújítja, vagy valamilyen okból a felfüggesztése, visszavonása mellett dönt.

### 15.1. Az ügyfélmenü használata

Tanúsítvány kérelmeinek létrehozása és beadása során ügyfélmenü jött létre az Ön számára a NetLock Kft. honlapján. Itt tekintheti meg saját maga és mások tanúsítványait, innen intézheti a tanúsítványokkal kapcsolatos ügyeit.

### 15.2. Bejelentkezés az ügyfélmenübe

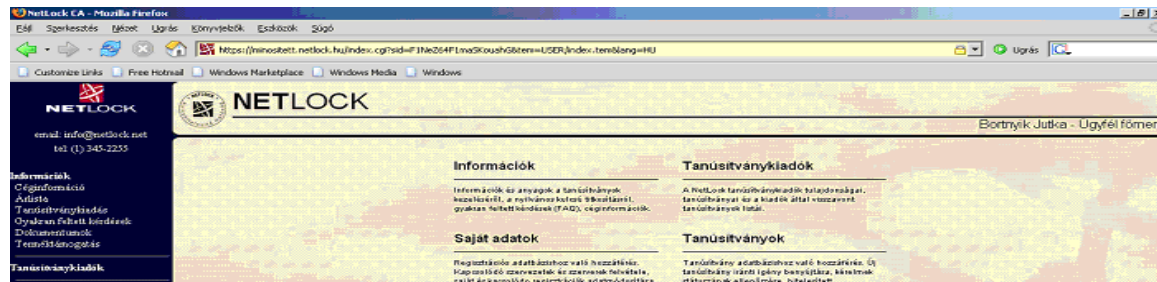
Az ügyfélmenübe bejelentkezni a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalon tud.

A bejelentkező név és jelszó megadása után kattintson

**Fokozott tanúsítvány** esetén (A, B, és C osztály) a „Bejelentkezés a fokozott biztonságú rendszerbe” linkre.

**Minősített tanúsítvány** esetén (QA osztály) a „Bejelentkezés a minősített rendszerbe” linkre.

A bejelentkező név és jelszó megadása után az alábbi képernyő jelenik meg. A bal oldalon és középen is megtalálható menüpontok közül választhat.



The screenshot shows the NetLock user interface. At the top, there's a navigation bar with the NetLock logo and contact information: email: info@netlock.net, tel: (1) 345-2255. Below this, there's a main content area with a navigation menu on the left and a main content area on the right. The navigation menu includes: Információk, Saját adatok, Tanúsítványkiadók, and Tanúsítványok. The main content area has four sections: Információk, Saját adatok, Tanúsítványkiadók, and Tanúsítványok. Each section contains brief text describing the service or information available.

### 15.3. A tanúsítvány felfüggesztése

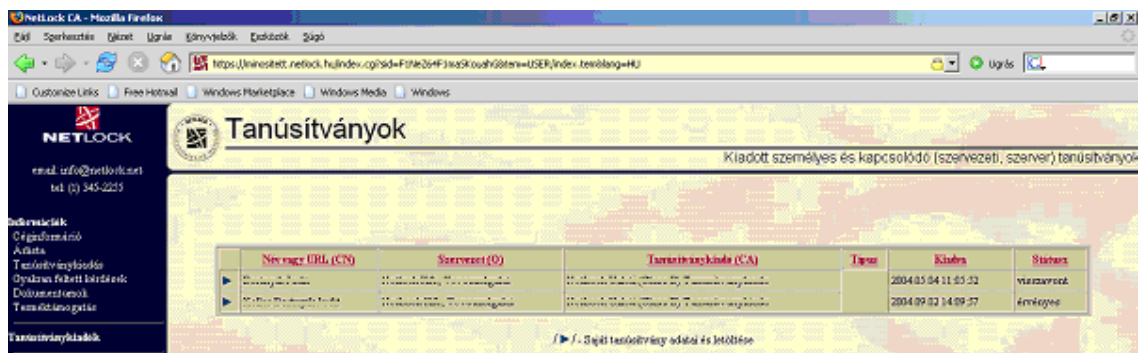
Elektronikus tanúsítványait - akár csak bankkártyáját - gondosan kell kezelnie és őriznie, hiszen a tanúsítványával az Ön nevében végezhetnek elektronikus aláírást, és ez által az Ön nevében tehetnek joghatással bíró nyilatkozatot.

Ha úgy gondolja, hogy a tanúsítványához illetéktelenek hozzáférhettek, a tanúsítványt fel kell függesztetnie.

Ha nem tud minden kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy időközben a magánkulcsot nem használta illetéktelen személy, intézkedjen a tanúsítvány végleges visszavonásáról. A felfüggesztési, visszavonási lépéseket a NetLock Kft. Szolgáltatási Szabályzatában szereplő módon (Internetes ügyfélmenün keresztül, e-mailben, telefonon) teheti meg.

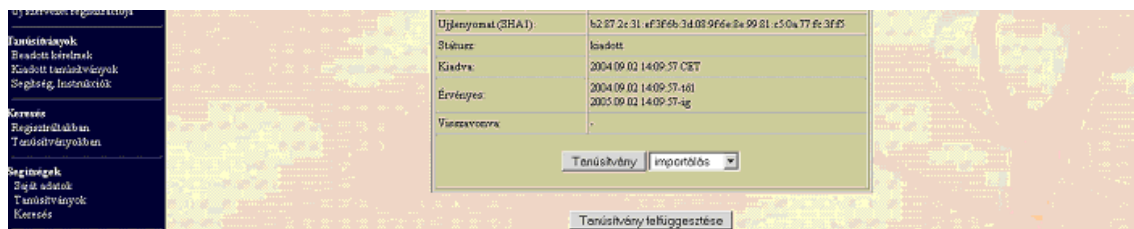
#### A.) Interneten keresztül a következő módon függesztetheti fel tanúsítványát:

1. Jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe és válassza ki a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
2. A megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványai adatait. Kattintson a megfelelő tanúsítvány előtti háromszögre.



Névrész URL (CN)	Szervezet (O)	Tanúsítványkibocsátó (CA)	Típus	Kibocsátás dátuma	Status
...	...	...	...	2004.05.04 11:03:32	visszavont
...	...	...	...	2004.09.02 14:09:37	érvényes

3. Ekkor megjelennek a kiválasztott tanúsítvány részletei. Az alul található Tanúsítvány felfüggesztése gombbal kezdeményezheti a tanúsítvány felfüggesztését.



Ujlenyomat (SHA1):	62.87.2c.31.4f3f6b-3d089f6e-8a.99.81.e50a.77.6c.3f85
Statusz:	leavott
Kibocsátás dátuma:	2004.09.02 14:09:37 CET
Érvényes:	2004.09.02 14:09:37-161 2005.09.02 14:09:37-ig
Visszavonás:	-

Tanúsítvány felfüggesztése

**B.) E-mail-ben** munkaidőben (9:00–17:00) az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) e-mail címen jelezhet.

**C.) Telefonon** 0 – 24 órában a **(40) 22-55-22** telefonszámon jelezhet.

### 15.3.1. Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk

[www.netlock.hu](http://www.netlock.hu)

A felfüggesztett tanúsítvány legkésőbb 6 órán belül jelenik meg a tanúsítvány-visszavonási listán, és a felfüggesztés ténye ekkor válik közismertté az Interneten.

**Ha tanúsítványát felfüggesztette és 5 naptári napon keresztül nem történik semmilyen intézkedés, akkor a tanúsítvány véglegesen visszavonásra kerül és többet használni már nem lehet.**

#### 15.4. A tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejártó tanúsítványról”.

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be ügyfél menüjébe.
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejártó, de még **érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.
3. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.
4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot, majd el kell készíteni a Belépési nyilatkozatot, melyet a tanúsítvány típusa szerint kell benyújtania a meghosszabbításhoz.
5. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
6. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítványt ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.
7. A kiadott tanúsítványt le kell tölteni a gépére.



### 15.4.1. Teendők a Belépési nyilatkozattal

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van az igénylés vagy megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához. A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

#### **Expressz tanúsítványkiadók esetén („C” osztály):**

Küldje el aláírva, e-mailen szkennelve a kerelmek@netlock.hu címre vagy a NetLock Kft -hez faxon az (1) 700-1101-es számra

#### **Üzleti tanúsítványkiadók esetén („B” osztály):**

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NetLock regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a fenti címre megküldeni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is, mely feláras. A díjszabásáról az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>

#### **Közjegyzői tanúsítványkiadók esetén („A” osztály):**

A Belépési nyilatkozatot ebben az esetben közjegyző előtt kell aláírni egy aláírás hitelesítés keretében. A hitelesített példányt eredetiben küldje el a NetLock címére. (1101 Budapest, Expo tér 5-7.)

### 15.4.2. Megújított tanúsítványok letöltése

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványok cserélendők az operációs rendszerben (szerveren).


A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni.

A kiadott tanúsítvány telepítésének feltétele, hogy a régi tanúsítvány a kulcsaival együtt megtalálható legyen a szerver tanúsítványtárában. Amennyiben nincs ott, telepítse a Függelék E fejezet alapján.

#### 15.4.2.1. A régi tanúsítvány cseréje az újra

Ahhoz, hogy a régi tanúsítványt lecserélje az újra, szükséges lesz egy program letöltése a NetLock honlapjáról.

1. Indítson webböngészőt és látogasson el vele a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalra.
2. A Terméktámogatás/Letöltések/Szoftveresen tárolt tanúsítványok menüpont alól töltsen le a Renewcert programot



**Terméktámogatás**  
Tanúsítvány beállítása szoftverekben  
Letöltések

▼ **Általános útmutatók**  
Szoftveresen tárolt tanúsítványok  
Chipkártyán, tokenen tárolt tanúsítványok

► **Csomag útmutatók és telepítők**  
► **Szoftver útmutatók és telepítők**

**Számítógépen (nem chipkártyán) tárolt tanúsítványok**  
Az **szoftveres tanúsítvány** kapcsán szükségesek lehetnek az alábbi útmutatók és szoftverek:

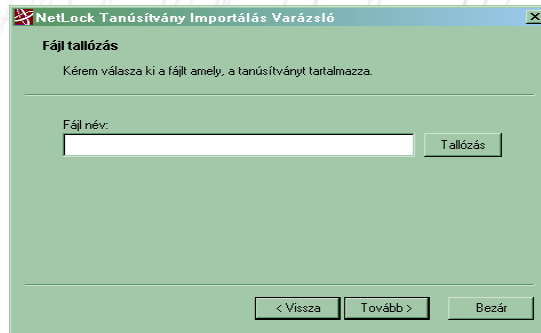
Telepítési, használati útmutató:  
[Telepítési, használati útmutató](#)

A megújított tanúsítvány cseréje:  
[Frissítéshez szükséges alkalmazás \(Renewcert\)](#) ←  
[Telepítési, használati útmutató](#)

Kulcspárt tartalmazó PFX állomány telepítése>  
[Kulcspárt tartalmazó PFX állomány telepítése](#)

3. Lépjen be az Ügyfélmenüjébe, ahonnan mentse le a kiadott új tanúsítványt (CER állomány).
4. Indítsa el a Renewcert programot.
5. Az üdvözlőképernyőn kattintson a Tovább gombra.

A megjelenő ablakban Tallózza ki a korábban a gépre letöltött új tanúsítványt (CER állomány)



6. Kattintson a Tovább gombra és így az új tanúsítvány a régi kulcsok felett lecserélésre kerül.
7. A Befejezés gomb segítségével zárja be a Renewcert alkalmazást.
8. Ezután mindenképpen javasolt lementeni a már megújított tanúsítványt a kulcsaival együtt (lásd.: Függelék D - Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól MMC segítségével).

#### 15.4.2.2. Tanúsítvány lecserélése szerveren

A tanúsítvány korábbiakban mutatott cseréje után, az IIS megfelelő site-ja esetén a site-hoz tartozó tanúsítványt újra ki kell választania.

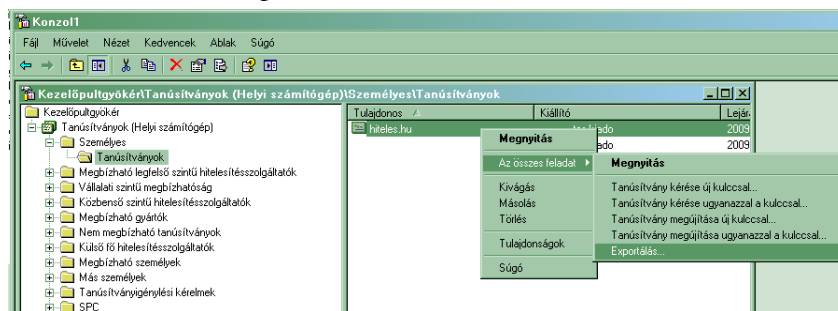
Ennek lépései megegyeznek „A telepített tanúsítvány összerendelése a site-tal” fejezet alatt leírtakkal.

## 16. Függelék D – Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól MMC segítségével

Ha tanúsítványa fokozott biztonságú és NEM kriptográfiai eszközön kapta meg, akkor érdemes a tanúsítványáról PKCS#12 (\*.pfx) állományban biztonsági másolatot készíteni, hiszen a számítógép sérülése, illetve újratelepítése után csak ebből tudja a tanúsítványt visszaállítani.

Megújítás esetén ezzel az eljárással tud az új tanúsítványról és régi kulcsairól PFX file-t készíteni.

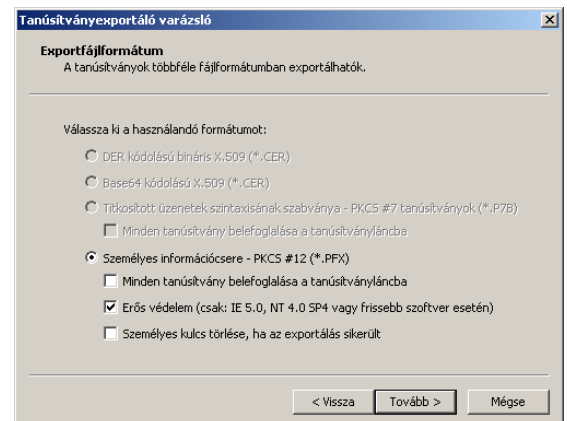
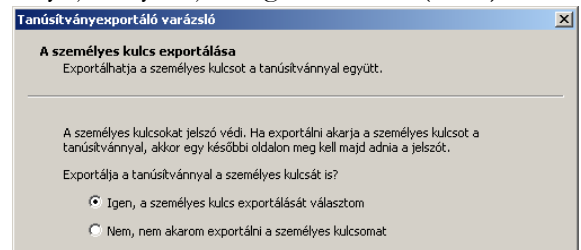
1. A kulcs és tanúsítvány exportálásához indítsa el az MMC konzolt.
2. A Tanúsítványok -> Személyes tanúsítványok -> tanúsítvány (példánkban hiteles.hu), melyre jobb egér gombbal kattintva „Az összes feladat” választása és az „Exportálás” kijelölése után lehet elindítani az exportálást.



3. A megjelenő tanúsítvány exportáló varázsló üdvözlő képernyőjén nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
4. A következő ablakban válassza a privát kulcs exportálását is (Yes, export the private...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
5. A következő ablakban a második rádiógombhoz tartozó szekció érhető csak el. Itt állítson be Erős titkosítást (Enable strong protection). Ha szüksége van arra, hogy a tanúsítvánnyal együtt a hozzá tartozó gyökértanúsítványt is exportálja, akkor jelölje ki a Minden tanúsítvány exportálása opciót (Include all certificates...) is. Ha a privát kulcsot törölni akarja az exportálás után erről a gépről, akkor jelölje be a privát kulcs törlése (Delete the Private...) opciót is.
6. A következő ablakban adja meg kétszer azt a jelszót, amelyet a fájlnak szeretne adni. Ezt jegyezze meg jól, mert ennek ismeretében tudja telepíteni egy másik gépen a tanúsítványát.
7. A következő ablakban kiválaszthatjuk a fájlnevet és a helyet, ahol a fájl létre szeretnénk hozni.
8. Miután ezt beállította, már csak a Tovább (Next) és végül a Befejezés (Finish) gombot kell megnyomnia, valamint a megnyitott ablakokat OK gombbal bezárni.

A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént.

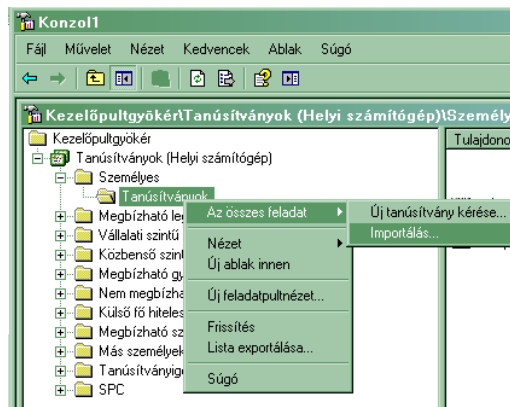
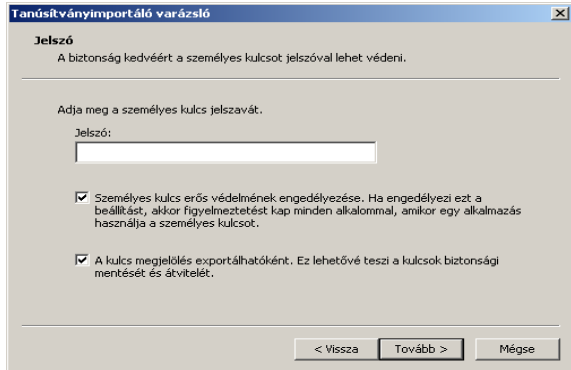
Ezt az állományt érdemes biztonságos helyen (valamilyen adathordozón) elzárni.



### 17. Függelék E – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba MMC segítségével

A tanúsítványairól és kulcsairól készült PKCS#12 (.pfx) formátumú mentett állomány segítségével tudja tanúsítványát mentésből telepíteni.

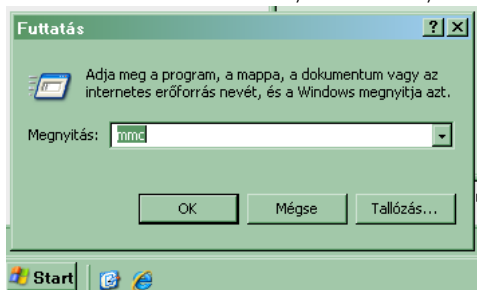
A szerver tanúsítványtárba a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Indítsa el az MMC konzolt, amely a Tanúsítványokat helyi számítógépen kezeli (létrehozást lásd.: Függelék F)
2. A Személyes tanúsítványok menüpontra jobb egérrel kattintva „Az összes feladat” (All tasks), majd az „Importálás” (Import) menü választásával tudja kezdeményezni a tanúsítvány feltöltését.
3. A következő ablakban ki tudja tallózni a PFX file-t.
 
4. Az üdvözlő képernyőn nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
5. A második képernyőn az importálandó fájl nevét látja. Itt nincs semmi teendő, lépjen tovább a Tovább (Next) gomb segítségével.
6. A következő képernyőn adja meg a PKCS#12 fájlhoz tartozó jelszót. Itt állíthatja be a tanúsítvány erős védelmét és későbbi exportálhatóságát. Javasoljuk mindkét opciót kipipálni és ezután a Tovább (Next) gombot megnyomni.
 
7. A következő képernyő megkérdezi, hogy automatikus vagy kézzel történő elhelyezést kíván a megfelelő tanúsítványtárolóban. Itt válassza az Automatikus kiválasztást (Automatically...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
8. Az utolsó képernyőn kattintson a Befejezés (Finish) gombra.

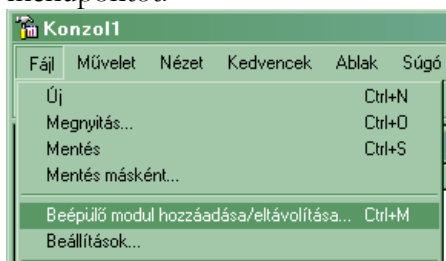
A tanúsítvány telepítése ezzel megtörtént.

### 18. Függelék F – Tanúsítvány kezeléséhez MMC konzol létrehozása, mentése

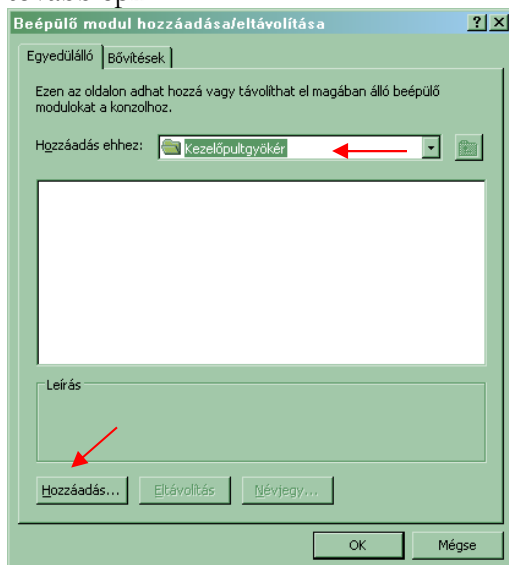
1. Indítsa el a Start menü / Futtatás / MMC parancsot.



2. A megjelenő konzolon a File menüből válassza a Beépülő modul hozzáadása/eltávolítása menüpontot.



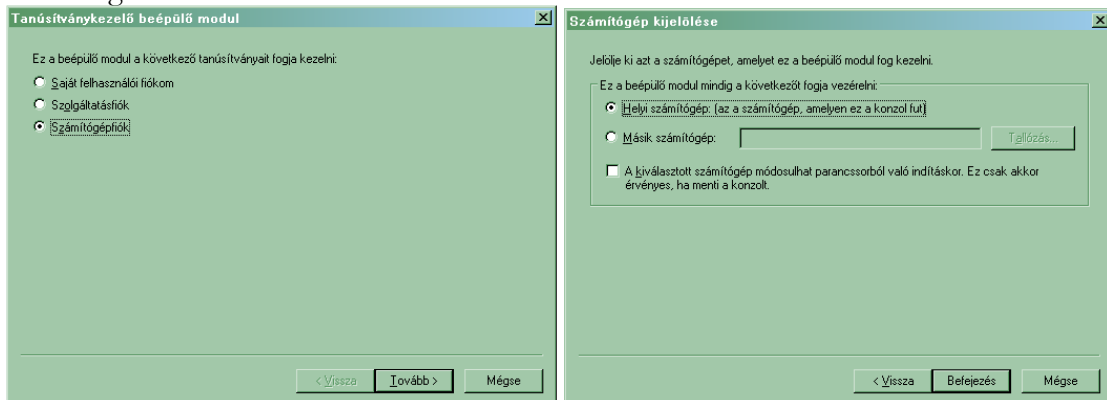
3. A következő ablakban a Kezelőpultgyökér -hez a Hozzáad... gomb megnyomásával kell továbblépni.



4. A megjelenő ablakban válassza ki a „Tanúsítványok” lehetőséget.



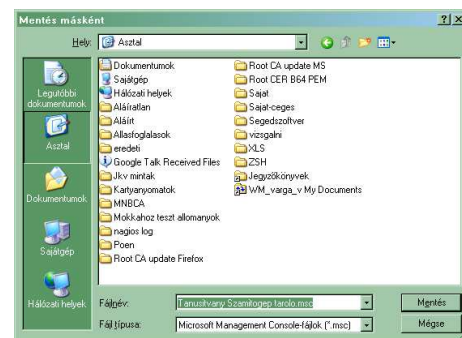
5. A megjelenő ablakban ezután a Számítógépfiók lehetőséget, majd a Helyi számítógép lehetőséget kell választani.



6. Ezt követően kattintson a Befejezés (Finish) gombra az ablak bezárásához.

Mentse el a létrejött panelt alábbi lépések szerint.

1. Válassza a File / Mentés másként, majd adja meg a helyet, ahova menteni kívánja a konzolt.
2. Ezt követően az új ikonnal bármikor újraindíthatjuk a konzolt



## 19. Függelék G – Tanúsítvány helyreállítása IIS szerveren

Amennyiben egy tanúsítvány üzemelése mellett igényelt tanúsítvány, és az üzemelő site visszakapcsolásával a kérelemhez tartozó kulcs eltűnt, az alábbi eljárással tudja visszaállítani az elveszett kulcsokat.

### 19.1. Az IIS tanúsítványkezelése

Abban az esetben, ha az Ön IIS szerverén fut egy website, és új kérelmet generál, az aktuális site működése felfüggesztődik.

Amennyiben az aktuális site-ot visszaállította, az IIS a kulcsot „eltünteti”.

Ennek megkerülésére lehetőség van a generálásokról szóló útmutató leírásait követve (6. fejezet), azonban ha bekövetkezett a baj, a következő lépések alapján helyre tudja állítani az új tanúsítványhoz tartozó kulcsokat.

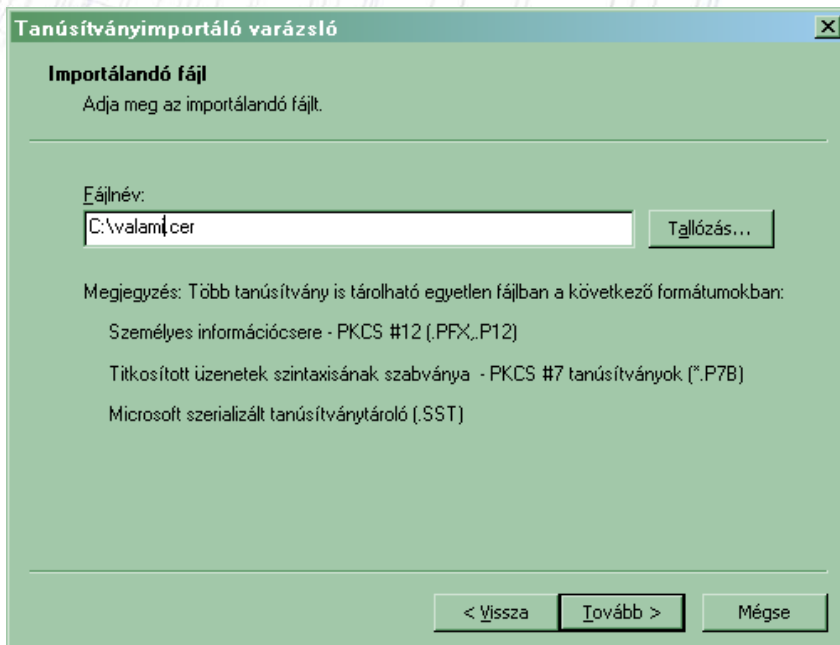
#### 19.1.1. A lépések:

1. Indítson MMC-t és menjen a Tanúsítvány beépülő modul Local Computer tárolójába.  
(Az MMC beállítását az F függelékben tekintheti meg.)
2. Az itt található Személyes mappán (Personal) válassza Az összes feladat (All tasks) majd Import menüpontokat.



3. Az importálás során tallózza ki a kapott tanúsítványt, majd nyomjon Tovább (Next) gombra.





**Tanúsítványimportáló varázsló**

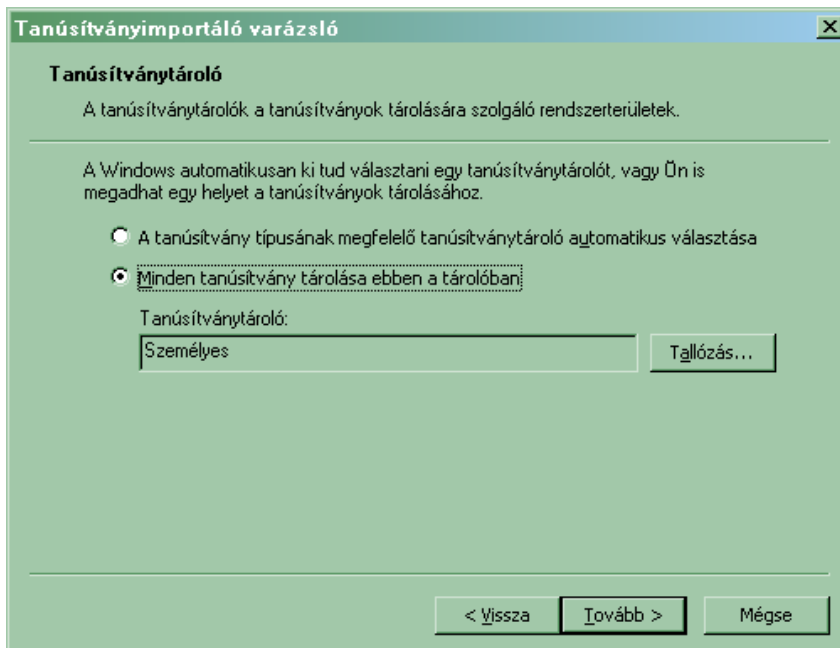
**Importálandó fájl**  
 Adja meg az importálandó fájlt.

Fájlnév:

Megjegyzés: Több tanúsítvány is tárolható egyetlen fájlban a következő formátumokban:  
 Személyes információcsere - PKCS #12 (.PFX,.P12)  
 Titkosított üzenetek szintaxisának szabványa - PKCS #7 tanúsítványok (\*.P7B)  
 Microsoft szerializált tanúsítványtároló (.SST)

< Vissza 

4. A tároló választása során a kézi kiválasztás (Minden tanúsítvány tárolása...) és a Személyes (Personal) tároló legyen kiválasztva. Szükség esetén ezt tallózza be (Browse).



**Tanúsítványimportáló varázsló**

**Tanúsítványtároló**  
 A tanúsítványtárolók a tanúsítványok tárolására szolgáló rendszerterületek.

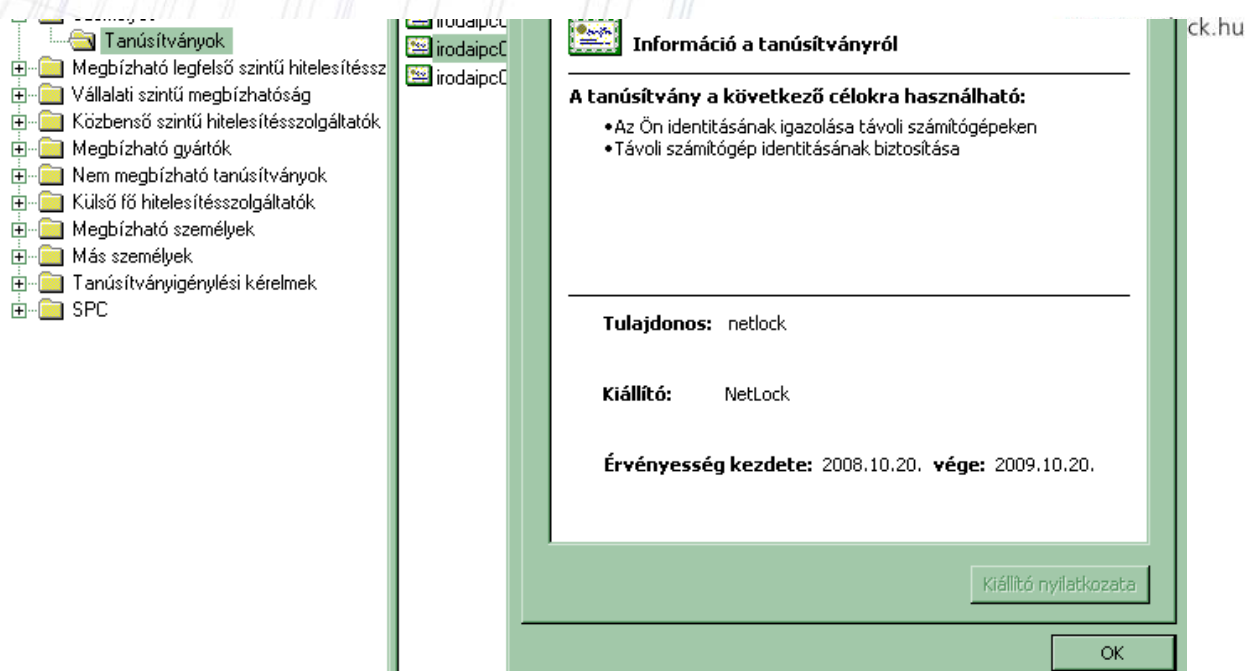
A Windows automatikusan ki tud választani egy tanúsítványtárolót, vagy Ön is megadhat egy helyet a tanúsítványok tárolásához.

A tanúsítvány típusának megfelelő tanúsítványtároló automatikus választása  
 Minden tanúsítvány tárolása ebben a tárolóban:

Tanúsítványtároló:

< Vissza 

5. Ezek után válassza az alapértelmezett opciókat, amíg a tanúsítvány nem települ.  
 6. A tanúsítvány bekerül a tárolóba, azonban duplán kattintva rajta nem jelzi az adatlap, hogy van hozzá privát kulcs.



7. A tanúsítvány ablakban váltsunk át a Részletek fülre, keressük meg a sorozatszámot, majd célszerűen másoljuk vágólapra.
8. Indítsunk parancssort és adjuk meg a következő parancsot:  
certutil -repairstore my "< sorozatszám >"
9. A parancs megadása után a kulcs javítása megtörténik. A tanúsítvány adatlapját kitallózva már látszódnia kell a hozzá tartozó privát kulcsnak, illetve a website beállításai között lehetségessé válik a tanúsítvány kiválasztása.

## 20. Függelék H – UCC tanúsítvány nem adható belső névre

A belső, nem FQDN névre szóló név elhelyezése a tanúsítványban biztonsági okok miatt nem engedélyezett.

Az ilyen tanúsítványok MITM (Man-in-the-middle) támadásokat tesznek lehetővé saját és más hálózatokban is, mert a tanúsítványban tárolt több név közül bármelyik egyezősége esetén a hitelesség elfogadottnak tekinthető.

Egy ilyen támadás a következőképpen kivitelezhető:

Amennyiben a cél az Önök elleni támadás:

1. A hitelesítés szolgáltató kiad egy FQDN-t és nem FQDN-t is tartalmazó tanúsítványt.
2. A támadó fél a külső tanúsítványt megismerve, az abban található adatok alapján tanúsítványt igényel, melyből megismeri a belső nevet.
3. A támadó a hitelesítés szolgáltató felé bead egy hitelesítési kérést egy saját domain névre, melyben egy nem FQDN-re szóló név is megtalálható. Ez a belső név megegyezik a korábban kiadott tanúsítványban található belső névvel.
4. A kiadó a támadó tanúsítványát kiadja, a belső nevet nem vizsgálva, hiszen a támadó jogosult a saját domain nevére.
5. A támadó a hálózatba, belső oldalra bejutva a saját tanúsítványát a szervere hitelesítésére használja, a forgalmat eltéríti, miközben tanúsítványa belső nevek miatt hitelesnek látszik.

Amennyiben a cél másik szervezet:

A megkapott tanúsítvány más szervezetnél - amennyiben van egyező név - felhasználható MITM támadás kivitelezésére.

A fentiek miatt - biztonsági okokból - nem javasolt egy hálózatban, hogy egy belülről és kívülről is elérhető szerver kétféle néven is elérhető legyen. Biztonsági okból nem adható olyan tanúsítvány, amely a két nevet tartalmazza.

A belső neves elérés megtartása esetén érdemes a belső névhez hozzárendelni egy A rekordot a belső DNS kiszolgálóban, mely a külső névre mutat, vagy az AD tartomány átnevezése lehet még megoldás.