

# Segédlet az OcsCertSynchronizer.exe újraindításához

a kártyakezelő szoftver hibajavítására

## 1. Tartalomjegyzék

---

1.	Tartalomjegyzék .....	2
2.	Bevezető .....	3
3.	Mikor szükséges az útmutató használata? .....	3
4.	Az OcsCertSynchronizer.exe újraindítása .....	4
5.	Az OcsCertSynchronizer.exe újra indítása .....	5

## 2. Bevezető

---

Az alábbi segédlet ahhoz nyújt rövid útmutatót, hogy a kártyakezelő szoftver megfelelő működésével a tanúsítvány használható legyen.  
Egyes esetekben a szoftver nem megfelelő működése az aláírás létrehozását megakadályozhatja.

## 3. Mikor szükséges az útmutató használata?

---

Amennyiben nem látja a tanúsítványkiválasztóban a tanúsítványát, és meggyőződött róla, hogy a kártyára helyesen töltötte fel a tanúsítványát, a probléma oka minden bizonnyal az ún. OcsCertSynchronizer.exe háttéralkalmazás működésében van.

Az útmutatóban leírt műveletek elvégzése után is, ha hibát tapasztal, kérem, készítsen róla képernyőkép-mentést és küldje el azt a [support@netlock.hu](mailto:support@netlock.hu) címre, vagy keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat a 40/22-55-22-es helyi tarifával hívható kék számon, ahol készséggel állunk rendelkezésére!

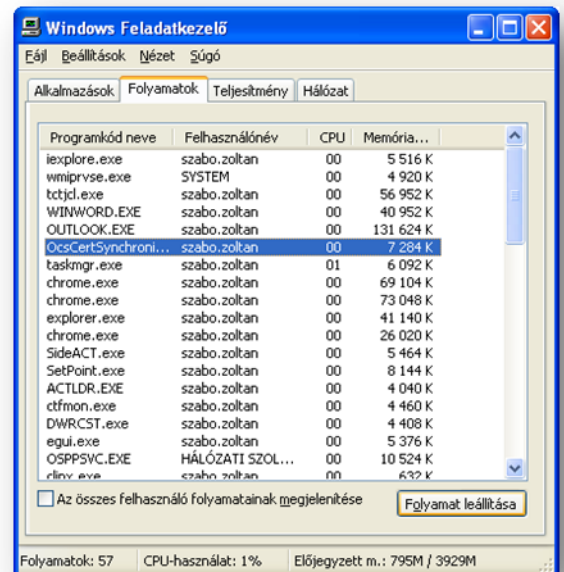
#### 4. Az OcsCerSynchronizer.exe újraindítása

A következő lépéseket követve tudja az alkalmazást leállítani és újraindítani a probléma megoldásához.

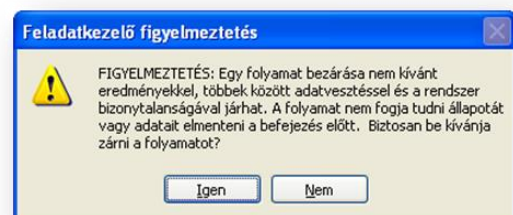
##### 1. A háttéralkalmazás leállítása

Kérem, zárjon be minden programot a gépén és nyissa meg a Feladatkezelőt – a Ctrl, Alt és Del billentyűk együttes lenyomásával.

##### 2. A „Folyamatok” fület kiválasztva keresse meg az OcsCertSynchronizer.exe fájlt (Kattintson a fájlok közé és nyomja a billentyűzetén az „O” betűt, míg a keresett programot nem látja) Jelölje ki a fájlt és kattintson a „Folyamat leállítása” gombra.



##### 3. A folyamat leállításakor a Windows rákérdez, hogy biztos-e a művelet elvégzésében. Kérem, hagyja jóvá a leállítást.



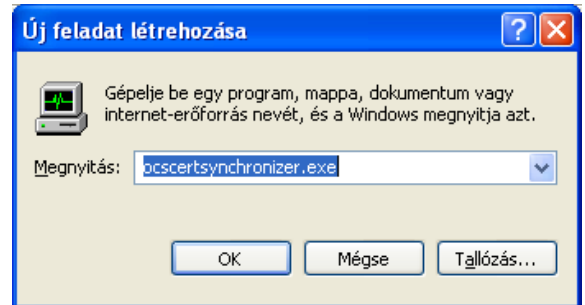
## 5. Az *OcsCertSynchronizer.exe* újra indítása

---

Az imént leállított programot a következőképpen tudja újra elindítani.

1. A feladatkezelő fejlécének menüsorában kattintson a „Fájl” menüpontra és válassza az Új Feladat (Futtatás) lehetőséget.

2. A megnyitás mezőbe pedig írja be a fájl nevét: *ocscertsynchronizer.exe*, majd kattintson az „OK” gombra.



A kártyaolvasó ekkor elkezd pirosan villogni, mintegy 5-10 másodperc hosszan. A szükséges műveleteket ezzel befejezte, kérjük, próbáljon meg ismét aláírni.