

# Megújított tanúsítvány cseréje a Windows tanúsítványtárban

Windows operációs rendszeren

## 1. Tartalomjegyzék

---

1.	Tartalomjegyzék .....	2
2.	Bevezető .....	3
3.	A szoftver/hardver korlátozásai .....	3
4.	Előzetes követelmények a régi tanúsítvány kapcsán .....	4
5.	A tanúsítvány megújítása.....	5
5.1.	Teendők a Belépési nyilatkozattal (Szolgáltatási szerződés) .....	6
6.	Megújított tanúsítványok letöltése, telepítése.....	7
6.1.	A tanúsítványok cseréje Windows tanúsítványtárban.....	7
7.	Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből .....	8
8.	Függelék A – Hibalehetőségek és javításuk.....	9
9.	Függelék B – Megújított tanúsítvány mentése a NETLOCK rendszeréből.....	10
10.	Függelék C – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba.....	11
11.	Függelék D – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Mozilla Firefox böngészőbe .....	12

## 2. Bevezető

---

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy megújítás keretében kiadott szoftveresen tárolt tanúsítványát könnyen, egyszerűen használatba vehesse.

Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk az (1) 437-6655 telefonszámon, az [info@netlock.net](mailto:info@netlock.net) e-mail címen vagy személyesen a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt hétfőtől csütörtökig 08:30 és 17 óra, illetve pénteken 08:30 és 14 óra között készséggel áll rendelkezésére.

## 3. A szoftver/hardver korlátozásai

---

A szoftveresen tárolt tanúsítvány használatához ajánlott minimum operációs rendszer követelmény:

**Windows 7**

**Windows 8**

**Windows 10**

Figyelem!

A Windows XP és Windows Vista operációs rendszerek Microsoft támogatása megszűnt ezért azok nem támogatottak.

### **Böngésző típusok**

Szoftveresen tárolt tanúsítvány létrehozása kizárólag Internet Explorer böngészőből lehetséges, egyéb böngészők használata nem javasolt.

Kérjük, hogy mindig a legfrissebb böngésző verziót használja, annak frissítését a tanúsítvány igénylés megkezdése előtt végezze el!

#### 4. Előzetes követelmények a régi tanúsítvány kapcsán

Ahhoz, hogy a megújítást el tudja végezni rendszerén a következő követelménycsoportok egyikének maradéktalanul teljesülnie kell:

1. A gépen megtalálható kell legyen a régi tanúsítvány a Windows tanúsítvány tárában, az ahhoz tartozó kulcsok, és a tanúsítványok regisztrálása nem kártyáról/tokenről történt.

Ha a megújítás után biztonsági mentést is szeretnénk létrehozni a tanúsítványról, további feltétel, hogy a tanúsítvány korábbi telepítésekor **a privát kulcs exportálhatóságának opciója bekapcsolásra kellett, hogy kerüljön.**

2. A régi tanúsítványról és kulcsokról van biztonsági mentés PFX fájlban, és rendelkezünk az ehhez tarozó jelszóval is.

## 5. A tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejáró tanúsítványról”.

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be ügyfél menüjébe
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejáró, de még **érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.
3. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.
4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot, majd el kell készíteni a Belépési nyilatkozatot Szolgáltatási szerződés).
5. A még érvényben lévő tanúsítványával írja alá a fenti előállított dokumentumot.  
Erre alkalmas rendszerek: Office programok – pl.: Word; MOKKA, PDFSigno  
Abban az esetben, ha lejárt a tanúsítványa, a Belépési nyilatkozatot (Szolgáltatási szerződést) a tanúsítvány osztályának megfelelően szükséges aláírnia.
6. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
7. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítványt ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.
8. A kiadott tanúsítványt le kell tölteni a gépére, majd a <http://www.netlock.hu> oldalon a Terméktámogatás > Letöltések oldalon letölthető Renewcert programmal megújítható.

### 5.1. Teendők a Belépési nyilatkozattal (Szolgáltatási szerződés)

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van az igénylés vagy megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

#### **Expressz (C osztály) tanúsítványkiadók esetén:**

Küldje el aláírva a NetLock Kft.-hez faxon a +36 (1) 700-2828-as számra, illetve e-mailen szkennelve a kerelmek@netlock.hu címre.

#### **Üzleti (B osztály)tanúsítványkiadók esetén:**

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NETLOCK regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől csütörtökig 08:30 és 17:00 óra, illetve pénteken 08:30 és 14:00 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a 1439 Budapest, Pf.: 663 postacímre megküldeni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is, melynek díjszabásáról az alábbi oldalon tájékozódhat: Ennek a szolgáltatásnak felára van, amelynek mértékéről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>

#### **Minősített tanúsítványkiadók esetén:**

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NETLOCK regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől csütörtökig 08:30 és 17:00 óra, illetve pénteken 08:30 és 14:00 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a 1439 Budapest, Pf.: 663 postacímre megküldeni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is, melynek díjszabásáról az alábbi oldalon tájékozódhat: Ennek a szolgáltatásnak felára van, amelynek mértékéről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>

## 6. Megújított tanúsítványok letöltése, telepítése

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványok cserélendők az operációs rendszerben.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni.

### 6.1. A tanúsítványok cseréje Windows tanúsítványtárban

A megújítani kívánt szoftveresen tárolt tanúsítványa a Windows tanúsítvány tárban található meg, így a meghosszabbított tanúsítvány cseréjét az alábbi lépések végrehajtásával teheti meg.

1. Az Ügyfélmenüből mentse le a megújított tanúsítványt (CER).
2. Ellenőrizze, hogy a korábbi tanúsítványai megtalálhatók-e a Windows tanúsítványtárban (Internet Explorer > Eszközök > Internetbeállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok > Személyes fül).
3. Amennyiben nem, telepítse azt az eredeti tanúsítvány telepítését követően elkészített PFX állományból.
4. Töltse le a NETLOCK weboldaláról a Renewcert programot, majd indítsa el.



The screenshot shows the NETLOCK website interface. On the left, there is a navigation menu with a red arrow pointing to the 'Letöltések' (Downloads) section. The main content area has two columns of links. The right column, titled 'Szoftveresen tárolt tanúsítványok', contains a red arrow pointing to the link 'Frissítéshez szükséges alkalmazás (Renewcert)'. Below this, there are links for downloading the Renewcert software and its PFX certificate.

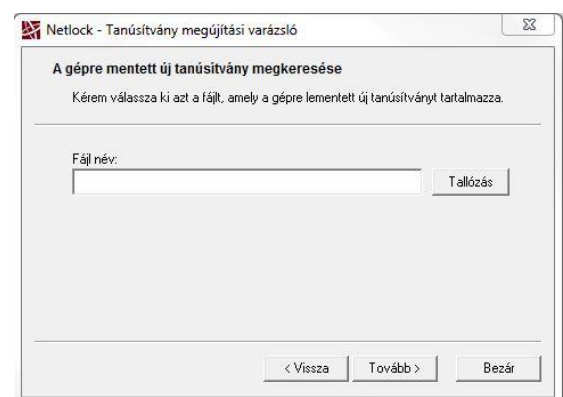
5. Az üdvözlő képernyőn kattintson a Tovább gombra.

A megjelenő ablakban Tallózza ki a korábban a gépre letöltött új tanúsítványt (a CER állományt)

6. Kattintson a Tovább gombra, és az új tanúsítvány a régi kulcsok felett lecserélésre kerül.

7. A Befejezés gomb segítségével zárja be a Renewcert alkalmazást.

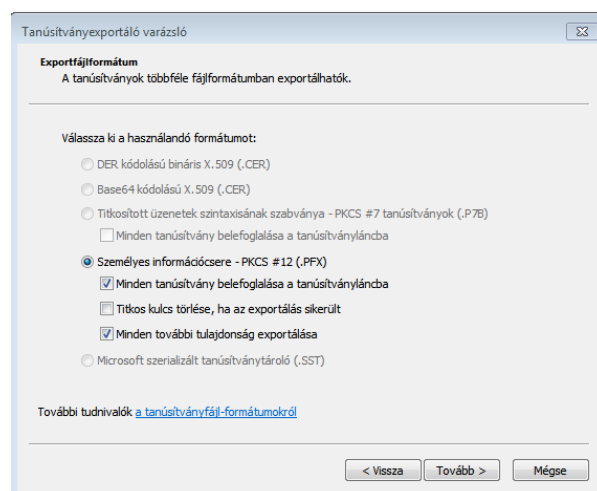
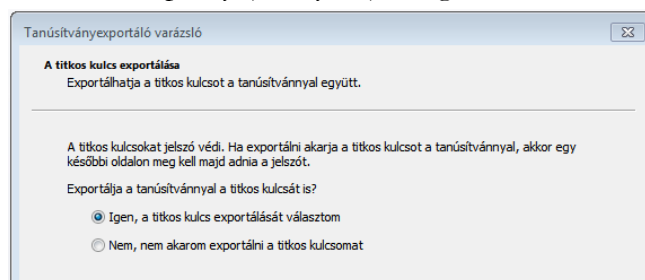
Ez után mindenféleképpen javasolt lementeni a már megújított tanúsítványt a kulcsaival együtt és biztonságos helyen tárolni azt.



## 7. Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből

A megújított tanúsítványáról PKCS#12 (\*.pfx) állományban szükséges biztonsági másolatot készíteni, hiszen a számítógép sérülése, illetve újratelepítése után csak ebből tudja a tanúsítványt visszaállítani.

1. A kulcs és tanúsítvány exportálásához indítson Internet Explorer böngészőt.
2. Navigáljon el a tanúsítványok menüponthoz. (Eszközök > Internet beállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok gomb) (Tools > Internet Settings > Content fül > Certificates gomb)
3. Válassza ki a Személyes (Personal) lapon a tanúsítványok közül az exportálandót, majd nyomja meg az Export gombot.
4. A megjelenő tanúsítvány exportáló varázsló üdvözlő képernyőjén nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
5. A következő ablakban válassza a privát kulcs exportálását is (Yes, export the private...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
6. A következő ablakban a második rádiógombhoz tartozó szekció érhető csak el. Jelölje ki a Minden további tulajdonság exportálása lehetőséget. Ha szüksége van arra, hogy a tanúsítvánnyal együtt a hozzá tartozó gyökértanúsítványt is exportálja, akkor jelölje ki a Minden tanúsítvány belefoglalása a tanúsítványláncba lehetőséget (Include all certificates...). Ha a privát kulcsot törölni akarja az exportálás után erről a gépről, akkor jelölje be a privát kulcs törlése (Delete the Private...) opciót is.
7. A következő ablakban adja meg kétszer azt a jelszót, amelyet szeretne a fájlnak adni. Ez jegyezze meg jól, mert ennek ismeretében tudja telepíteni másik gépen tanúsítványát.
8. A következő ablakban kiválaszthatjuk a fájlnevet, és a helyet, ahol a fájlt létre szeretnénk hozni.
9. Miután ezt beállította, már csak a Tovább (Next) és végül a Befejezés (Finish) gombot kell megnyomnia, valamint a megnyitott ablakokat OK gombbal bezárni.



A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént.

Ezt az állományt érdemes biztonságos helyen elzárni valamilyen adathordozón.



## 8. Függelék A – Hibalehetőségek és javításuk

- **Nem tudok telepíteni, mert a gép azt mondja, hogy adminisztrátori jogosultság szükséges hozzá.**  
Valószínűleg nem rendszergazdaként van belépve a gépre, és nincs jogosultsága jelenleg a telepítéshez. Ebben az esetben lépjen be rendszergazdaként és így próbálja meg a telepítést, vagy szóljon a rendszergazdájának.
- **Tanúsítvány importálásakor hibaüzenetet kapok.**

```
Tanúsítvány letöltése sikertelen:  
- vagy már letöltötte,  
- vagy egyéb hiba jelentkezett!
```

```
Hiba üzenet: 0x80092004
```

Ahhoz, hogy tanúsítványát megfelelően be tudja importálni a Windows tanúsítvány tárába vagy böngészőjébe, ugyanazon számítógépen, ugyanazon profillal kell bejelentkeznie és ugyanazon böngészőbe kell importálnia a tanúsítványt, melyen az igénylését korábban beadta.

Fontos, hogy a számítógép a tanúsítvány kiadásáig ne kerüljön újra telepítésre, és frissítésre, mivel ez a számítógépre generált kulcsok végleges elvesztését jelenti. Amennyiben a tanúsítvány kiadásáig újra telepítés vagy frissítés történt, a kulcsok nem állíthatók helyre, új tanúsítvány kiadása szükséges.

### 9. Függelék B – Megújított tanúsítvány mentése a NETLOCK rendszeréből

A tanúsítvány kiadásáról értesítést kap a tanúsítványban szereplő e-mail címre. A levél tárgy (subject) mezőjében „Tanúsítványa elkészült” közlés fog szerepelni.

A levélben található linkre (webcímrre) kattintva az itt látható ablak nyílik meg böngészőjében.

Kérelmező:	Kelemen Szabolcs
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Üzleti Eat. (Class B Legal) Tanúsítványkiadó
Típus:	Munkatársi aláír SHA256
Név (CN):	Kelemen Szabolcs
Város (L):	Budapest
Országkód (C):	HU
Megye (ST):	
Szervezet (O):	NETLOCK Kft.
Szervezeti egység (OU):	Vevőszolgálat
Email:	kelemen.szabolcs@netlock.hu
Kulcs ujjlenyomata (RSAHash):	80:e6:8e:c3:78:38:7f:10:6c:6d:7c:b1:24:13:a3:34
Ujjlenyomata (MD5):	0b:48:53:1a:74:32:92:67:96:2c:6f:5a:8b:8c:81:62
Ujjlenyomata (SHA1):	b4:cd:36:0e:34:25:d4:52:1e:bf:a0:7c:f8:78:9a:77:a8:0b:46:2c
Státusz:	kiadott
Sorszám:	49DCFF6D009BE08384A988D1CECD
Kiadva:	2012.02.23 17:16:26 CET
Érvényes:	2012.02.23 16:54:28-től 2014.02.22 16:54:28-ig
Visszavonva:	-
<input type="button" value="Tanúsítvány"/> <input type="button" value="importálás"/> <input type="button" value="importálás"/> <input type="button" value="megtekintés"/> <input type="button" value="mentés"/>	

A tanúsítvány letöltését itt kezdeményezheti.

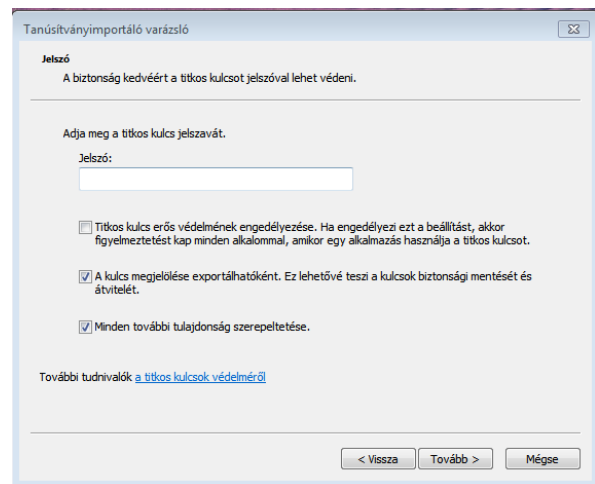
1. Az oldal alján található legördülő menüből válassza a „mentés” pontot és kattintson a Tanúsítvány gombra.
2. A felugró ablakban válassza a Mentés (Save) pontot és kattintson az OK gombra. Mentse el a fájlt olyan helyre, ahol később megtalálja. (cert.cer vagy certifiate.cer)

## 10. Függelék C – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba

Abban az esetben, ha tanúsítványát nem kriptográfiai eszközön szerezte be, és nem Internet Explorer böngészőn keresztül igényelte, vagy egy másik számítógépről kívánja áthozni, akkor az arról készült PKCS#12 (.pfx, p12) formátumú mentett állományt az alábbi lépésekkel tudja tanúsítványát a Windows tanúsítványtárba beállítani.

A Windows tanúsítványtárba a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Ahhoz, hogy a gépén található PKCS#12 állományt telepítse, kattintson kétszer az Intézőből a \*.pfx, kiterjesztésű fájlra. Ekkor a tanúsítvány telepítése varázsló indul el.
2. Az üdvözlő képernyőn nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
3. A második képernyőn az importálandó fájl nevét látja. Itt nincs semmi teendő, lépjen tovább a Tovább (Next) gomb segítségével.
4. A következő képernyőn adja meg a PKCS#12 fájlhoz tartozó jelszót. Itt állíthatja be a tanúsítvány erős védelmét és későbbi exportálhatóságát. Javasoljuk mindkét opciót kipipálni és ezután a Tovább (Next) gombot megnyomni.
5. A következő képernyő megkérdezi, hogy automatikus vagy kézzel történő elhelyezést kíván a megfelelő tanúsítványtárolóban. Itt válassza az Automatikus kiválasztást (Automatically...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
6. Az utolsó képernyőn kattintson a Befejezés (Finish) gombra.



A tanúsítvány telepítése ezzel megtörtént.

## *11. Függelék D – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Mozilla Firefox böngészőbe*

Abban az esetben, ha a tanúsítványát Mozilla Firefox böngészőben kívánja használni a korábban mentett PKCS#12 (.pfx.) formátumú állományt az alábbi lépésekkel tudja a Firefox böngészőbe telepíteni.

A Firefox böngészőbe tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Navigáljon el a Tanúsítványok menüpontra. Eszközök > Beállítások > Speciális > Tanúsítványok fül > Tanúsítványkezelő gomb (Tools > Options > Advanced > Certificates fül > View certificates gomb).
2. A megjelenő ablakban a Saját tanúsítványok (Your certificates) fülön nyomja meg az Import gombot.
3. Ezután tallózza ki a PKCS #12 fájlt, amely a tanúsítványát és a hozzá tartozó kulcsot tartalmazza.
4. Adja meg Firefox-on belüli tanúsítványvédelmi jelszót. (mesterjelszó / master password) (Ez az első tanúsítványimportálás előtt nincs beállítva, ekkor kétszer kell begépelnie, és a későbbiek során ez után fog rendszeresen érdeklődni a Firefox böngésző.)
5. Ezután adja meg a .pfx fájl jelszavát, amelyet exportálásakor megadott. (Ha adott neki ilyen jelszót.)
6. Az importálás után tájékoztatást kap arról, hogy az importálás sikeresen megtörtént, majd nyomjon Ok gombot az összes ablak bezáródásáig.

Ezzel a megújított tanúsítványa és a hozzá tartozó kulcs importálásra került a Firefox böngészőbe.

