

# Szoftveresen tárolt tanúsítványok telepítési útmutatója

Windows 7, Windows 8 és Windows 10 rendszeren

## 1. Tartalomjegyzék

---

1.	Tartalomjegyzék .....	2
2.	Bevezető .....	3
3.	A szoftver/hardver korlátozásai .....	3
4.	Rövid áttekintés a tanúsítvány igénylési - és tárolási megoldásokról.....	4
4.1.	Tanúsítvány igénylése Internet Exploreren keresztül .....	4
5.	Szoftveresen tárolt tanúsítvány igénylésének folyamata .....	5
6.	A tanúsítványok letöltése, és első használatba vétele.....	9
6.1.	Az aláírói tanúsítvány letöltése és telepítése .....	9
6.2.	A titkosító tanúsítvány letöltése, telepítése.....	10
6.2.1.	A titkosító tanúsítvány letöltés a NETLOCK rendszeréből .....	10
7.	Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből .....	12
8.	A közigazgatási gyökértanúsítványok telepítése .....	14
9.	Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés .....	15
9.1.	Az ügyfélmenü használata.....	15
9.2.	Bejelentkezés az ügyfélmenübe .....	15
9.3.	A tanúsítvány felfüggesztése.....	16
9.3.1.	Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk.....	17
9.4.	A tanúsítvány megújítása.....	18
9.4.1.	Teendők a Belépési nyilatkozattal (Szolgáltatási szerződés) .....	19
9.4.2.	Megújított tanúsítványok letöltése, telepítése.....	20
9.4.3.	A tanúsítványok cseréje Windows tanúsítványtárban .....	20
10.	Függelék A – Hibalehetőségek és javításuk.....	21
11.	Függelék B – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba.....	22
12.	Függelék C – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Mozilla Firefox böngészőbe .....	23

## 2. Bevezető

---

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy az elektronikus aláíráshoz és titkosításhoz szükséges tanúsítványok telepítése és használata minél zökkenő mentesebben történjen meg. Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk az (1) 437-6655 telefonszámon, az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) e-mail címen vagy személyesen a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt hétfőtől csütörtökig 08:30 és 17 óra, illetve pénteken 08:30 és 14 óra között készséggel áll rendelkezésére.

## 3. A szoftver/hardver korlátozásai

---

A szoftveresen tárolt tanúsítványok használatához ajánlott minimum operációs rendszer követelmény:

**Windows 7**

**Windows 8**

**Windows 10**

Figyelem!

A Windows XP és Windows Vista operációs rendszerek Microsoft támogatása megszűnt ezért azok nem támogatottak.

### Böngésző típusok

Szoftveresen tárolt tanúsítvány létrehozása kizárólag Internet Explorer böngészőből lehetséges, egyéb böngészők használata nem javasolt.

Kérjük, hogy mindig a legfrissebb böngésző verziót használja, annak frissítését a tanúsítvány igénylés megkezdése előtt végezze el!

### Kriptográfiai eszközök

Az Oberthur ID-One v5.4-es chipkártya BALE (Biztonságos Aláírást Létrehozó Eszköz) támogatottsága megszűnt, így csak nem minősített tanúsítványok esetében (kivétel közigazgatási felhasználás) használhatóak.

#### 4. Rövid áttekintés a tanúsítvány igénylési - és tárolási megoldásokról

A tanúsítványok létrehozása és tárolása többféleképpen történhet. Ezek különbségeiről olvashat a következőkben, amely hasznos lehet a beállításhoz. Természetesen a beállítás elvégezhető ezen rövid áttekintés elolvasása nélkül, de amennyiben új digitális aláírás használó, javasoljuk elolvasni.

##### 4.1. Tanúsítvány igénylése Internet Exploreren keresztül

A Windows operációs rendszer biztosít egy központi tanúsítvány tárat, amelyet az alkalmazások, amelyeket erre felkészítettek, elérhetnek. Ehhez a tárhoz fér hozzá a teljesség igénye nélkül a Microsoft Internet Explorer, az Outlook és Outlook Express programok, illetve a digitális aláírásra képes Office alkalmazások is.

Amikor Internet Explorer böngészővel hoz létre weboldalunkon egy kérelmet, akkor a privát kulcs a Windows operációs rendszer tanúsítványtárában jön létre, ott tárolódik, és a később kiadott tanúsítványt az Internet Explorer böngészővel, az ügyfélmenü importálás pontját választva helyezi be véglegesen a tárolóba, ez után lesz az használható.

Ekkor készíthet róla biztonsági mentést, mely a szabványos PKCS#12 (vagy másik nevén PFX) fájlformátumban jön létre.

**Fontos!** A tanúsítványkérelem beadása (kulcsgenerálás) és az kiadott tanúsítvány importálása közötti időszakban **ne telepítse újra operációs rendszerét, se böngészőjét**, mivel ezzel helyreállíthatatlanul törli a tanúsítványához tartozó privát kulcsot is, e nélkül pedig az használhatatlan lesz.

## 5. Szoftveresen tárolt tanúsítvány igénylésének folyamata

**Fontos megjegyezni, hogy amelyik böngészőben adja be tanúsítvány kérelmét, ugyanazon a számítógépen, bejelentkező profillal és böngészőben kell kezdeményeznie a tanúsítványának letöltését!**

Tanúsítvány igénylés lépései:

1. Indítsa el az Internet Explorer böngészőt
2. Látogasson el a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalunkra
3. Nyissa le a Tanúsítványok igénylése menüt, majd válassza a Nem minősített tanúsítvány igénylése menü pontot.
4. Itt tud regisztrációt készíteni, mellyel egy úgynevezett ügyfélmenüt hoz létre. Az ügyfélmenü segítségével tudja intézni a tanúsítvány kérelmeit, és innen tudja majd letölteni a kiadott tanúsítványát.
5. Jelentkezzen be a létre hozott ügyfélmenüjébe.
6. Az ügyfélmenüben válassza a Tanúsítványok menüt, majd az Új tanúsítványkérelem beadása menüpontot.
7. Válassza ki az igényelni kívánt tanúsítványt, a kulcsgenerálás módját, majd az oldal alján lévő Tanúsítvány kérelem gombra kattintva lépjen tovább.

Az alábbi ablak jelenik meg:



**Tanúsítványok** Új tanúsítványkérelem bead

Válassza ki az Ön által igényelt tanúsítvány típusát!

<p><b>Személyes tanúsítványok</b></p> <p> <input type="radio"/> Aláíró (SHA256)    <input type="radio"/> Titkosító (SHA256)         </p> <p> <input type="radio"/> Autentikáció (SHA256)         </p> <p><small>Személyes tanúsítvány (tanúsítvány) igényelhet a saját nevében. Az ilyen tanúsítványt végzettségi szinten (szak) a személyi adatai alapján az adatlapon megadott információk alapján lehet igényelni és ellenőrizni kell az adatokat.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás készítésére.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás ellenőrzésére.          * Az autentikációs tanúsítványt tanúsítvány ellenőrzésére használhatja, az aláírástól védett.</small></p>	<p><b>Munkatársi tanúsítványok</b></p> <p> <input type="radio"/> Aláíró (SHA256)    <input type="radio"/> Titkosító (SHA256)         </p> <p> <input type="radio"/> Autentikáció (SHA256)         </p> <p><small>Munkatársi tanúsítvány (tanúsítvány) igényelhet úgy, mint személyes, úgy is lehet. Az ilyen tanúsítványt végzettségi szinten (szak) a személyi adatai alapján az adatlapon megadott információk alapján lehet igényelni és ellenőrizni kell az adatokat.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás készítésére.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás ellenőrzésére.          * Az autentikációs tanúsítványt tanúsítvány ellenőrzésére használhatja, az aláírástól védett.</small></p>
<p><b>Szervezeti tanúsítványok</b></p> <p> <input type="radio"/> Aláíró (SHA256)    <input type="radio"/> Titkosító (SHA256)         </p> <p> <input type="radio"/> Autentikáció (SHA256)         </p> <p><small>Ez a tanúsítvány típusa csak olyan ügyfél számára érhető el, aki már regisztrált az ügyfélmenüjében. A szervezetet leíró adatokat meg kell adnia, azonosítani kell az ügyfelet.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás készítésére.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás ellenőrzésére.          * Az autentikációs tanúsítványt tanúsítvány ellenőrzésére használhatja, az aláírástól védett.</small></p>	<p><b>Szerver tanúsítványok</b></p> <p> <input type="radio"/> Szerver (SHA256)    <input type="radio"/> Wildcard (SHA256)         </p> <p> <input type="radio"/> UCC (SHA256)    <input type="radio"/> Egyedi (SHA256)         </p> <p><small>Szerver tanúsítvány (tanúsítvány) igényelhet úgy, mint személyes, úgy is lehet. Az ilyen tanúsítványt végzettségi szinten (szak) a személyi adatai alapján az adatlapon megadott információk alapján lehet igényelni és ellenőrizni kell az adatokat.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás készítésére.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás ellenőrzésére.          * Az autentikációs tanúsítványt tanúsítvány ellenőrzésére használhatja, az aláírástól védett.          * UCC tanúsítvány - több szerverrel történő kommunikációhoz használható, az aláírástól védett.          * Wildcard tanúsítvány - több szerverrel történő kommunikációhoz használható, az aláírástól védett.          * Egyedi tanúsítvány - egy szerverrel történő kommunikációhoz használható, az aláírástól védett.</small></p>
<p><b>Kód aláíró tanúsítványok</b></p> <p> <input type="radio"/> Személyes kódaláíró (SHA256)    <input type="radio"/> Munkatársi kódaláíró (SHA256)         </p> <p> <input type="radio"/> Szervezeti kódaláíró (SHA256)         </p> <p><small>Kód aláíró tanúsítvány (tanúsítvány) igényelhet úgy, mint személyes, úgy is lehet. Az ilyen tanúsítványt végzettségi szinten (szak) a személyi adatai alapján az adatlapon megadott információk alapján lehet igényelni és ellenőrizni kell az adatokat.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás készítésére.          * Az aláíró tanúsítványt használhat a digitális aláírás ellenőrzésére.          * Az autentikációs tanúsítványt tanúsítvány ellenőrzésére használhatja, az aláírástól védett.</small></p>	<p><b>Közigazgatási tanúsítványok</b></p> <p> <input type="radio"/> ENHR-0 Közigazgatási Egyedi aláíró    <input type="radio"/> ENHR-GA Közigazgatási Egyedi Szerveroldali aláíró         </p> <p> <input type="radio"/> ENHR-K Közigazgatási Hatosági aláíró    <input type="radio"/> ENHR-KA Közigazgatási Hatosági Szerveroldali aláíró         </p> <p><small>A tanúsítványt igényelheti az ENHR-0 Közigazgatási Hatosági Helyettesítő tanúsítványt igényelők számára. A tanúsítványt az ENHR-0 Hitelesítő rendszerrel kell használni, az aláírástól védett.          * ENHR-0 Közigazgatási Hatosági Helyettesítő tanúsítványt igényelők számára.          * ENHR-GA Közigazgatási Hatosági Helyettesítő tanúsítványt igényelők számára.          * ENHR-K Közigazgatási Hatosági Helyettesítő tanúsítványt igényelők számára.          * ENHR-KA Közigazgatási Hatosági Helyettesítő tanúsítványt igényelők számára.</small></p>

Válassza ki a kulcspár generálásának módját!  
 (általában böngésző, SSL-szerver típus esetén "PEM formátumú PKCS10 tanúsítványkérelem feltöltése")

Opera, Chrome és Internet Explorer 6 böngésző használata NEM javasolt!



Aláíró tanúsítvány esetén kérjük, válassza a **Kulcsgenerálás böngészőből**, titkosító tanúsítvány esetén válassza a **Kulcs-visszaállítható, kérelemkészítés** lehetőséget, majd kattintson a **Tanúsítványkérelem** gombra.

Válassza ki a kulcspár generálásának módját!  
 (általában böngésző, SSL-szerver típus esetén "PEM formátumú PKCS10 tanúsítványkérelem feltöltése")

**Opera, Chrome és Internet Explorer 6 böngésző használata NEM javasolt!**

Kulcs-visszaállítható, kérelemkészítés ▾

Tanúsítványkérelem

A titkosító tanúsítvány ily módon történő igénylése biztosít arra, hogy a tanúsítvány a hozzá tartozó kulcsokkal egy esetleges kulcsvesztés után helyreállítható legyen.

Így a tanúsítvány szükség esetén ismételten letölthető, és telepíthető annak érdekében, hogy a titkosított dokumentumok a kulcs elvesztése után is olvashatóak legyenek.

A Tanúsítvány kérelem gomb megnyomását követően az alábbi ablak jelenik meg:

Név (CN):	Nógrádi Nikolett
Országkód (C):	HU
Város (L)*:	Budapest
Elektronikus cím:	teszt@netlock.hu
Kriptográfiai szolgáltató:	Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider ▾
Promóciós kód:	Aláíró tanúsítványok SHA256 ▾
Tanúsítványkiadó:	NetLock Üzleti Eat. (Class B Legal) Tanúsítványkiadó ▾
Felhasználás:	Kérem válasszon ▾
Kérelmező típusa	Kérem válasszon ▾
Tanúsítvány gyorsított kibocsátása:	<input type="checkbox"/> <u>Szolgáltatás díja</u>
Mobil regisztrációs szolgáltatás:	-- ▾ <u>Szolgáltatás díja</u>

8. A megjelenő ablakban töltsé ki adatait, ill. válassza ki a megfelelő osztályú tanúsítványt és a felhasználási módot.

**Internet Explorer** esetén:

Név (CN):	Nógrádi Nikolett
Országkód (C):	HU
Város (L)*:	Budapest
Elektronikus cím:	teszt@netlock.hu
Kriptográfiai szolgáltató:	Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider
Promóciós kód:	Aláíró tanúsítványok SHA256
Tanúsítványkiadó:	NetLock Uzleti Eat. (Class B Legal) Tanúsítványkiadó NetLock Expressz Eat. (Class C Legal) Tanúsítványkiadó
Felhasználás:	
Kérelmező típusa	Kérem válasszon
Tanúsítvány gyorsított kibocsátása:	<input type="checkbox"/> <a href="#">Szolgáltatás díja</a>
Mobil regisztrációs szolgáltatás:	-- <a href="#">Szolgáltatás díja</a>

Végül kattintson a **Kulcsgenerálás** gombra.

9. A következő ablakban tud választani a fizetési módok közül.

Válasszon a fizetési módok közül:

Fizetési módok ...
Fizetési módok ...
Fizetési módok ...
Átutalás díjbekérő alapján
Átutalás papír alapú számla alapján
Átutalás e-számla alapján
Online fizetés

10. Ezt követően meg kell adni a számlázási adatokat, majd a **Számla kérése és Belépési nyilatkozat on-line elkészítése** gomb megnyomása után előáll az Ön belépési nyilatkozata (szolgáltatási szerződés) melyet el kell juttatnia hozzánk, az adott tanúsítvány formájának megfelelő módon.

## 11. A belépési nyilatkozat kinyomtatását követően az alábbi ablak jelenik meg:

Ön sikeresen beadta tanúsítványkérelmét!  
Információt elektronikus levélben küldünk Önnek további tennivalóiról.  
Köszönjük, hogy szolgáltatásunkat választotta!

**Figyelem!**

Felhívjuk figyelmét, hogy a tanúsítvány csak a most generált kulcspárral együtt működik, és az adott munkaállomáshoz kötött.

Kérjük ügyeljen arra, hogy a kulcsgenerálást és a tanúsítvány letöltését ugyanazon gépen és felhasználóként végezze el.

A tanúsítvány kiállításáig kerülje az alábbi műveleteket, ellenkező esetben a kulcsok visszavonhatatlanul kitörölődnek:

- operációs rendszer újratelepítése, frissítése,
- böngésző újratelepítése, frissítése.

A tanúsítvány kiállítása után a tanúsítvány a kulcsokkal együtt kiexportálható.

Ekkor regisztrálásra került az igény. A tanúsítvány kiadásának folyamata az azonosításhoz szükséges dokumentumok beérkezését követően kezdődik.

**A fenti tájékoztatásnak megfelelően kérjük, hogy a tanúsítvány kiadásáig és annak telepítéséig ne frissítse böngészőjét és számítógépét, mert a frissítés kárt tehet a legenerált tanúsítvány kulcsokban!**



## 6. A tanúsítványok letöltése, és első használatba vétele

Az Ön által igényelt szoftveresen tárolt aláírói és titkosító tanúsítványának kulcsai az Ön számítógépének védett tanúsítványtárolójában vannak, amely a Windows tanúsítvány tára.

Tanúsítványának kiadásáról e-mail értesítést kap, mely után azt le kell töltenie a számítógépére.

### 6.1. Az aláírói tanúsítvány letöltése és telepítése

A kiadott aláírói tanúsítvány letöltését ugyanazon a számítógépen, ugyanazon bejelentkező profillal és böngészőben kell kezdeményeznie, melyen a tanúsítvány igénylését benyújtotta.

Az aláírói tanúsítvány letöltésének lépései:

1. Látogasson el böngészőjével a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalra, majd jelentkezzen be a nem minősített (fokozott biztonságú) ügyfélmenübe.
2. A bejelentkezés után válassza a Kiadott tanúsítványok menüpontot, és keresse meg a frissen kiadott tanúsítványt.
3. A listában az elől található kis háromszögre kattintva kapja meg a tanúsítvány részleteit. A tanúsítvány letöltését itt kezdeményezheti.
4. Az oldal alján található legördülő menüből válassza az „importálás” pontot és kattintson a Tanúsítvány gombra.
5. A felugró ablakban tájékoztatást kap, hogy a böngésző tanúsítványt készül letölteni, melyet az Igen (Yes) gombbal tud elfogadni.

Ezt követően a tanúsítvány és a privát kulcs is bekerül a böngésző tanúsítvány tárolójába.

A tanúsítvány telepítését követően készítsen biztonsági másolatot (PFX)!

Kérelmező:	Horváth Szilvia
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Üzleti (Class E) Tanúsítványkiadó
Típus:	személyes aláíró
Név (CN):	Horváth Szilvia
Város (L):	Budapest
Országkód (C):	HU
Megye (ST):	
Szervezet (O):	
Szervezeti egység (OU):	
Email:	horvath_sz@netlock.hu
Kulcs ujjlenyomata (RSAHash):	50:f5:75:f4:fa:e6:92:40:62:7a:cd:90:4e:34:97:14
Ujjlenyomata (MD5):	76:63:ae:38:f8:f3:c3:ba:26:1d:7c:96:2d:96:8a:7d
Ujjlenyomata (SHA1):	f2:fd:43:87:71:56:e8:0b:a1:17:46:1a:9c:2c:88:3e:41:5b:b4:42
Státusz:	kiadott
Sorszám:	0E93
Kiadva:	2008.03.13 16:34:20 CET
Érvényes:	2008.03.13 16:34:20+61 2009.03.13 16:34:20+ig
Visszavonva:	-

## 6.2. A titkosító tanúsítvány letöltése, telepítése

A titkosító tanúsítványt, az ügyfélmenüjéből PFX állományban töltheti le.

Ennek oka, hogy a titkosított tanúsítvánnyal ellátott üzenetek későbbi megnyitásához szüksége van a tanúsítványra, annak érvényességétől függetlenül, így lehetősége van probléma esetén visszaállítani azt.

A PFX állomány tartalmazza mind az aláírói kulcsokat, mind a tanúsítványt. Ezért a file jelszóval védett, melyet a tanúsítvány letöltésekor Ön tud megadni. Kérjük, hogy nagy körültekintéssel óvja a letöltött állományt (célszerű adathordozón tárolni azt).

### 6.2.1. A titkosító tanúsítvány letöltés a NETLOCK rendszeréből

Az nem minősített (fokozott biztonságú) ügyfélmenüjében a titkosító tanúsítvány úgynevezett PFX állományban található meg, melyet az alábbi lépések szerint tölthet le az ügyfélmenüjéből.

1. Jelentkezzen be a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalon az ügyfélmenübe.
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a titkosító tanúsítványt.
3. A sor elején található kék háromszögre kattintva megnyílik a tanúsítvány adatait tartalmazó ablak.
4. Az ablak alján található a TANÚSÍTVÁNY KULCS VISSZAÁLLÍTÁSA elnevezésű gomb. Kérjük, kattintson rá.

Kiadva:	2012.01.17 17:16:15 CET
Érvényes:	2012.01.17 16:49:17-től 2014.01.16 16:49:17-ig
Visszavonva:	-
<input type="button" value="Tanúsítvány"/> <input type="button" value="importálás"/>	
<input type="button" value="Tanúsítvány felfüggesztése"/>	
<input type="button" value="Tanúsítvány megújítása"/>	
<input type="button" value="Tanúsítvány kulcs visszaállítása"/> ←	

5. A következő ablakban ki kell választani a Formátum mezőből a Kulcsvisszaállítás PKCS#12 DER formátumba lehetőséget, majd meg kell adni a PFX file jelszavát kétszer egymás után.

Teljes név vagy URL (CN):	Péceli-Horváth Szilvia
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Üzleti (Class B) Tanúsítványkiadó
Típus:	Munkatársi titkosító SHA256
TID:	UU:TP      ymFbOSN6
Formátum:	Kulcsvisszaállítás PKCS#12 DER formátumba
Mentési jelszó:	••••••••
Mentési jelszó ismét:	
<input type="button" value="Tanúsítvány kulcs visszaállítása"/>	

A jelszóban ékezet nélküli kisbetű, nagybetű és szám szerepelhet.

6. A file-t tetszőleges helyre mentheti:

Internet Explorer esetén ez az üzenet jelenik meg:

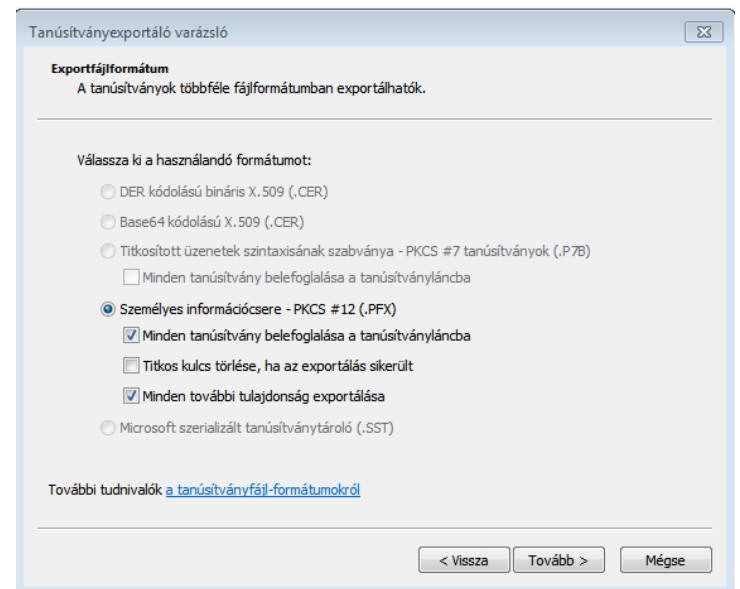
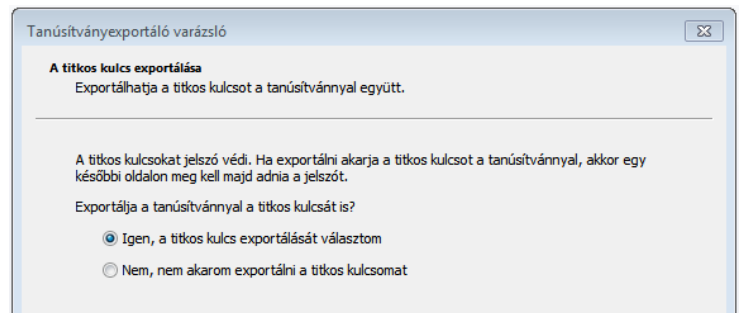


7. A lementett file-t két kattintással megnyitva tudja telepíteni a Windows tanúsítvány tárába, tanúsítványvarázsló segítségével. A telepítés leírását a Függelék tartalmazza.

## 7. Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből

A letöltött és telepített tanúsítványról szükséges PKCS#12 (\*.pfx) formátumú biztonsági másolatot készíteni, hiszen a számítógép sérülése, illetve újratelepítése esetén csak ebből tudja a tanúsítványt újra telepíteni /visszaállítani.

1. A kulcs és tanúsítvány exportálásához indítson Internet Explorer böngészőt.
2. Navigáljon el a tanúsítványok menüponthoz. (Eszközök > Internet beállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok gomb) (Tools > Internet Settings > Content fül > Certificates gomb)
3. Válassza ki a Személyes (Personal) lapon a tanúsítványok közül az exportálandót, majd nyomja meg az Export gombot.
4. A megjelenő tanúsítvány exportáló varázsló üdvözlő képernyőjén nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
5. A következő ablakban válassza a privát kulcs exportálását is (Yes, export the private...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
6. A következő ablakban a második rádiógombhoz tartozó szekció érhető csak el. Jelölje ki a Minden további tulajdonság exportálása lehetőséget. Ha szüksége van arra, hogy a tanúsítvánnyal együtt a hozzá tartozó gyökértanúsítványt is exportálja, akkor jelölje ki a Minden tanúsítvány belefoglalása a tanúsítványláncba lehetőséget (Include all certificates...). Ha a privát kulcsot törölni akarja az exportálás után erről a gépről, akkor jelölje be a privát kulcs törlése (Delete the Private...) opciót is.
7. A következő ablakban adja meg kétszer azt a jelszót, amellyel a file-t kívánja védeni.
8. A következő ablakban kiválaszthatjuk a helyet, ahol a fájlt létre szeretnénk hozni, valamint megadhatjuk a file nevét is.





- Miután ezt beállította, már csak a Tovább (Next) és végül a Befejezés (Finish) gombot kell megnyomnia, valamint a megnyitott ablakokat OK gombbal bezárnia.

A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént. Ezt az állományt érdemes biztonságos helyen elzárni valamilyen adathordozón.

## 8. A közigazgatási gyökértanúsítványok telepítése

A közigazgatási tanúsítványok használatához telepítenie kell a közigazgatási gyökértanúsítványokat.

Az ilyen telepítésről az ehhez kapcsolódó útmutatóban olvashat.

## 9. Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

### Figyelem!

Az ebben a fejezetben leírtakra csak akkor van szüksége, ha tanúsítványát megújítja, vagy valamilyen okból a felfüggesztése, visszavonása mellett dönt.

### 9.1. Az ügyfélmenü használata

Tanúsítványkérelmeinek létrehozása és beadása során ügyfélmenü jött létre az Ön számára a NETLOCK Kft. honlapján. Itt tekintheti meg saját maga és mások tanúsítványait, innen intézheti a tanúsítványokkal kapcsolatos ügyeit.

### 9.2. Bejelentkezés az ügyfélmenübe

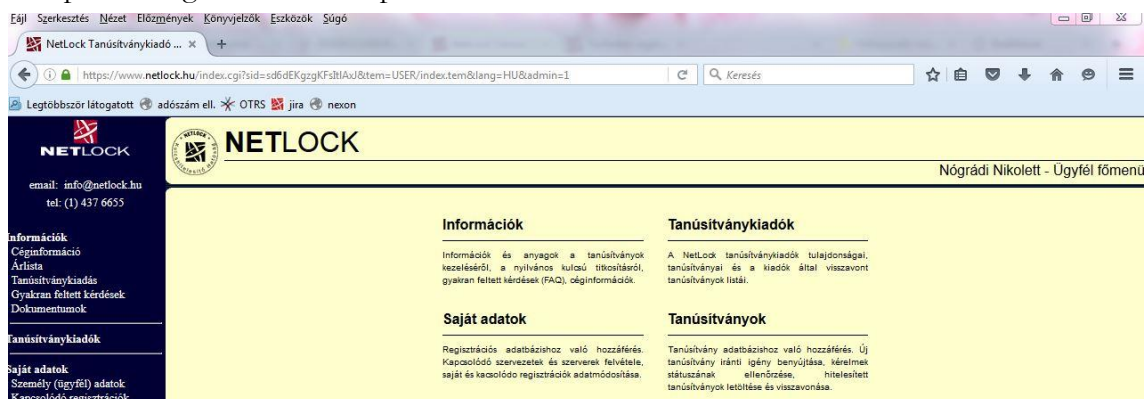
Az ügyfélmenübe bejelentkezni a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalon tud.

A bejelentkező név és jelszó megadása után kattintson

**Minősített tanúsítvány** esetén a Bejelentkezés a minősített rendszerbe linkre.

**Fokozott tanúsítvány** esetén (B és C osztály) Bejelentkezés a nem minősített (fokozott biztonságú) rendszerbe linkre.

A bejelentkező név és jelszó megadása után az alábbi képernyő jelenik meg. A baloldalon és középen is megtalálható menüpontok közül választhat.



The screenshot shows the NETLOCK website interface. At the top, there is a navigation bar with the NETLOCK logo and the name 'NETLOCK'. Below this, there is a header area with contact information: 'email: info@netlock.hu' and 'tel: (1) 437 6655'. The main content area is divided into several sections:

- Információk**: Information and materials for certificate management, including FAQs and contact info.
- Tanúsítványkiadók**: A list of certificate issuers.
- Saját adatok**: Access to the registration database, including status updates and renewal information.
- Tanúsítványok**: Access to the certificate database for renewal and status checks.

### 9.3. A tanúsítvány felfüggesztése

Elektronikus tanúsítványait, akár csak bankkártyáját, gondosan kell kezelnie és őriznie, hiszen a tanúsítványával az Ön nevében végezhetnek elektronikus aláírást, és ez által az Ön nevében tehetnek joghatással bíró nyilatkozatot.

Ha úgy gondolja, hogy a tanúsítványához illetéktelenek hozzáférhettek, a tanúsítványt fel kell függesztetnie.

Ha nem tud minden kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy időközben a magánkulcsot nem használta illetéktelen személy, intézkedjen a tanúsítvány végleges visszavonásáról. A felfüggesztési, visszavonási lépéseket a NETLOCK Kft. Szolgáltatási Szabályzatában szereplő módon (Internetes ügyfélmenün keresztül, e-mailben, telefonon) teheti meg.

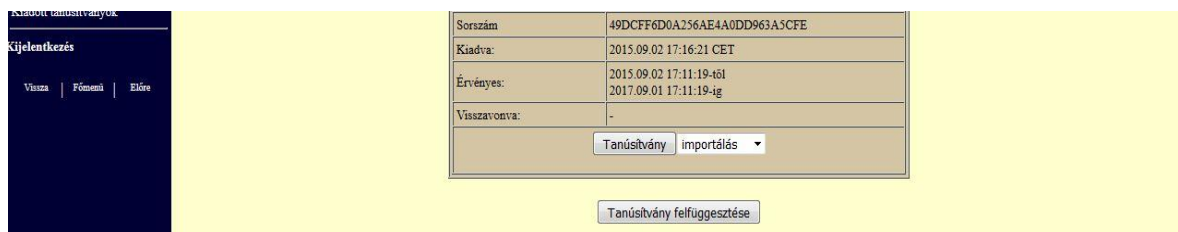
#### A.) Interneten keresztül a következő módon függesztetheti fel tanúsítványát:

1. Jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe, és válassza ki a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
2. A megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványai adatait. Kattintson a megfelelő tanúsítvány előtti háromszögre.



Név vagy URL (CN)	Szervezet (O)	Tanúsítványkiadó (CA)	Típus	Kiadva	Státusz
Munkatársi aláíró	NETLOCK Kft.	NETLOCK Kft. Szervezeti, Szerver Tanúsítványkiadó	Munkatársi aláíró SHA256	2015.09.02 17:16:21	érvényes

3. Ekkor megjelennek a kiválasztott tanúsítvány részletei. Az alul található Tanúsítvány felfüggesztése gombbal kezdeményezheti a tanúsítvány felfüggesztését.



Sorszám:	49DCFF6D0A256AE4A0DD963A5CFE
Kiadva:	2015.09.02 17:16:21 CET
Érvényes:	2015.09.02 17:11:19-ig
Visszavonva:	-

Tanúsítvány felfüggesztése

A beérkező igényt munkaidőben tudjuk feldolgozni. Ha ettől sürgetőbbnek ítéli meg a helyzetet válassza a 0-24 órában elérhető visszavonási telefonhívást.

**B.) E-mail-ben** munkaidőben (hétfőtől csütörtökig 08:30 és 17 óra, illetve pénteken 08:30 és 14:00 óra között) a [visszavonas@netlock.hu](mailto:visszavonas@netlock.hu) e-mail címen jelezheti.

**C.) Telefonon** 0 – 24 órában a **(1) 437-66-55** telefonszámon tudja jelezni felfüggesztési igényét.



### 9.3.1. Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk

A felfüggesztett tanúsítvány legkésőbb 6 órán belül jelenik meg a tanúsítvány-visszavonási listán, és a felfüggesztés ténye ekkor válik közismertté az Interneten.

**Ha tanúsítványát felfüggesztette, és 5 naptári napon keresztül nem történik semmilyen intézkedés annak aktiválására, akkor a tanúsítvány véglegesen visszavonásra kerül és többet használni már nem lehet.**

#### 9.4. A tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejártó tanúsítványról”.

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be ügyfél menüjébe
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejártó, de még **érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.
3. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.
4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot, majd el kell készíteni a Belépési nyilatkozatot (Szolgáltatási szerződés).
5. A még érvényben lévő tanúsítványával írja alá a fenti előállított dokumentumot.  
Erre alkalmas rendszerek: Office programok – Word; MOKKA, PDFSigno  
Abban az esetben, ha lejárt a tanúsítványa, a Belépési nyilatkozatot (Szolgáltatási szerződést) a tanúsítvány osztályának megfelelően szükséges aláírnia.
6. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
7. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítványt ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.
8. A kiadott tanúsítványt le kell tölteni a gépére, majd a <http://www.netlock.hu> oldalon a Terméktámogatás > Letöltések oldalon letölthető Renewcert programmal megújítható.

#### 9.4.1. Teendők a Belépési nyilatkozattal (Szolgáltatási szerződés)

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van az igénylés vagy megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

##### **Expressz (C osztály) tanúsítványkiadók esetén:**

Küldje el aláírva a NetLock Kft.-hez faxon a +36 (1) 700-2828-as számra, illetve e-mailen szkennelve a [kerelmek@netlock.hu](mailto:kerelmek@netlock.hu) címre.

##### **Üzleti (B osztály)tanúsítványkiadók esetén:**

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NETLOCK regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől csütörtökig 08:30 és 17:00 óra, illetve pénteken 08:30 és 14:00 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a 1439 Budapest, Pf.: 663 postacímre megküldeni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is, melynek díjszabásáról az alábbi oldalon tájékozódhat: Ennek a szolgáltatásnak felára van, amelynek mértékéről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>

##### **Minősített tanúsítványkiadók esetén:**

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NETLOCK regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől csütörtökig 08:30 és 17:00 óra, illetve pénteken 08:30 és 14:00 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a 1439 Budapest, Pf.: 663 postacímre megküldeni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is, melynek díjszabásáról az alábbi oldalon tájékozódhat: Ennek a szolgáltatásnak felára van, amelynek mértékéről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>

### 9.4.2. Megújított tanúsítványok letöltése, telepítése

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványok cserélendők az operációs rendszerben.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni.

### 9.4.3. A tanúsítványok cseréje Windows tanúsítványtárban

**A megújítani kívánt szoftveresen tárolt tanúsítványa a Windows tanúsítvány tárban található meg,** így a meghosszabbított tanúsítvány cseréjét az alábbi lépések végrehajtásával teheti meg.

1. Az Ügyfélmenüből mentse le a megújított tanúsítványt (CER).
2. Ellenőrizze, hogy a korábbi tanúsítványai megtalálhatók-e a Windows tanúsítványtárban (Internet Explorer > Eszközök > Internetbeállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok > Személyes fül).
3. Amennyiben nem, telepítse azt az eredeti tanúsítvány telepítését követően elkészített PFX állományból.
4. Töltse le a NETLOCK weboldaláról a Renewcert programot, majd indítsa el.



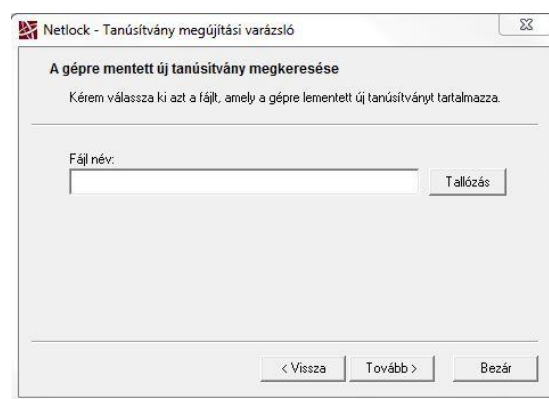
The screenshot shows the Netlock website interface. On the left, there is a navigation menu under 'Terméktámogatás' with 'Letöltések' highlighted by a red arrow. In the center, there are several menu items: 'Általános útmutatók', 'Szoftveresen tárolt tanúsítványok', 'Chipkártyán, tokenen tárolt tanúsítványok', 'Csomag útmutatók és telepítők', and 'Szoftver útmutatók és telepítők'. On the right, there is a section titled 'Számlógépen (nem chipkártyán) tárolt tanúsítványok' with a sub-header 'Az szoftveresen tárolt tanúsítványok kapcsán szükségesek lehetnek az alábbi útmutatók és szoftverek'. Below this, there are three items: 'Telepítési, használati útmutató', 'Frissítéshez szükséges alkalmazás (Renewcert)' (highlighted with a red arrow), and 'Telepítési, használati útmutató'. At the bottom, there are two items: 'Kulcspárt tartalmazó PFX állomány telepítése' and 'Kulcspárt tartalmazó PFX állomány telepítése'.

5. Az üdvözlő képernyőn kattintson a Tovább gombra.

A megjelenő ablakban Tallózza ki a korábban a gépre letöltött új tanúsítványt (a CER állományt)

6. Kattintson a Tovább gombra, és az új tanúsítvány a régi kulcsok felett lecserélésre kerül.
7. A Befejezés gomb segítségével zárja be a Renewcert alkalmazást.

Ez után mindenféleképpen javasolt lementeni a már megújított tanúsítványt a kulcsaival együtt és biztonságos helyen tárolni azt. (Lásd: 7. fejezet)





## 10. Függelék A – Hibalehetőségek és javításuk

- **Nem tudok telepíteni, mert a gép azt mondja, hogy adminisztrátori jogosultság szükséges hozzá.**

Valószínűleg nem rendszergazdaként van belépve a gépre, és nincs jogosultsága jelenleg a telepítéshez. Ebben az esetben lépjen be rendszergazdaként és így próbálja meg a telepítést, vagy szóljon a rendszergazdájának.

- **Tanúsítvány importálásakor hibaüzenetet kapok.**

```
Tanúsítvány letöltése sikertelen:  
- vagy már letöltötte,  
- vagy egyéb hiba jelentkezett!
```

```
Hiba üzenet: 0x80092004
```

Ahhoz, hogy tanúsítványát megfelelően be tudja importálni a Windows tanúsítvány tárába vagy böngészőjébe, ugyanazon számítógépen, ugyanazon profillal kell bejelentkeznie és ugyanazon böngészőbe kell importálnia a tanúsítványt, melyen az igénylését korábban beadta.

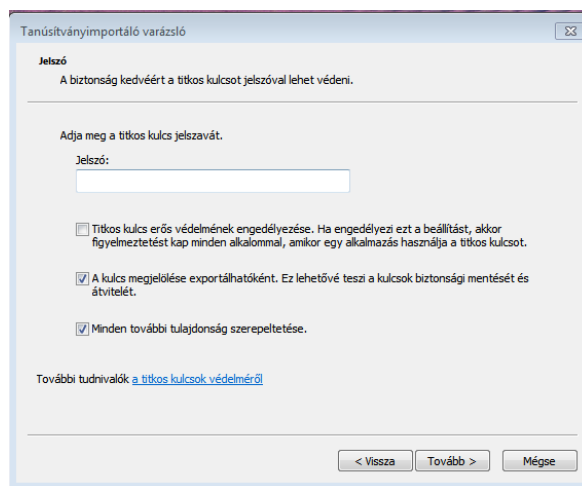
Fontos, hogy a számítógép a tanúsítvány kiadásáig ne kerüljön újra telepítésre, és frissítésre, mivel ez a számítógépre generált kulcsok végleges elvesztését jelenti. Amennyiben a tanúsítvány kiadásáig újra telepítés vagy frissítés történt, a kulcsok nem állíthatók helyre, új tanúsítvány kiadása szükséges.

## 11. Függelék B – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba

Abban az esetben, ha tanúsítványát nem kriptográfiai eszközön szerezte be, és nem Internet Explorer böngészőn keresztül igényelte, vagy egy másik számítógépről kívánja áthozni, akkor az arról készült PKCS#12 (.pfx, p12) formátumú mentett állományt az alábbi lépésekkel tudja tanúsítványát a Windows tanúsítványtárba beállítani.

A Windows tanúsítványtárba a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Ahhoz, hogy a gépén található PKCS#12 állományt telepítse, kattintson kétszer az Intézőből a \*.pfx, kiterjesztésű fájlra. Ekkor a tanúsítvány telepítése varázsló indul el.
2. Az üdvözlő képernyőn nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
3. A második képernyőn az importálandó fájl nevét látja. Itt nincs semmi teendő, lépjen tovább a Tovább (Next) gomb segítségével.
4. A következő képernyőn adja meg a PKCS#12 fájlhoz tartozó jelszót. Itt állíthatja be a tanúsítvány erős védelmét és későbbi exportálhatóságát. Javasoljuk mindkét opciót kipipálni és ezután a Tovább (Next) gombot megnyomni.
5. A következő képernyő megkérdezi, hogy automatikus vagy kézzel történő elhelyezést kíván a megfelelő tanúsítványtárolóban. Itt válassza az Automatikus kiválasztást (Automatically...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
6. Az utolsó képernyőn kattintson a Befejezés (Finish) gombra.



A tanúsítvány telepítése ezzel megtörtént.

## 12. Függelék C – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Mozilla Firefox böngészőbe

Abban az esetben, ha a tanúsítványát Mozilla Firefox böngészőben kívánja használni a korábban mentett PKCS#12 (.pfx.) formátumú állományt az alábbi lépésekkel tudja a Firefox böngészőbe telepíteni.

A Firefox böngészőbe tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Navigáljon el a Tanúsítványok menüpontra. Eszközök > Beállítások > Speciális > Tanúsítványok fül > Tanúsítványkezelő gomb (Tools > Options > Advanced > Certificates fül > View certificates gomb).
2. A megjelenő ablakban a Saját tanúsítványok (Your certificates) fülön nyomja meg az Import gombot.
3. Ezután tallózza ki a PKCS #12 fájlt, amely a tanúsítványát és a hozzá tartozó kulcsot tartalmazza.
4. Adja meg Firefox-on belüli tanúsítványvédelmi jelszót. (mesterjelszó / master password) (Ez az első tanúsítványimportálás előtt nincs beállítva, ekkor kétszer kell begépelnie, és a későbbiek során ez után fog rendszeresen érdeklődni a Firefox böngésző.)
5. Ezután adja meg a .pfx fájl jelszavát, amelyet exportálásakor megadott. (Ha adott neki ilyen jelszót.)
6. Az importálás után tájékoztatást kap arról, hogy az importálás sikeresen megtörtént, majd nyomjon Ok gombot az összes ablak bezáródásáig.

Ezzel a megújított tanúsítványa és a hozzá tartozó kulcs importálásra került a Firefox böngészőbe.