

Eszközszolgáltatás keretében Oberthur kártyára és Oberthur SIM termékre kiadott tanúsítvány telepítési útmutatója

Omnikey 3x21 kártyaolvasó, Oberthur intelligens kártya
vagy Oberthur SIM termék
Windows XP, Vista és Windows 7 operációs rendszeren

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék	2
2.	Bevezető	4
3.	A szoftver/hardver korlátozásai	4
4.	Az eszközök beüzemelése.....	5
4.1.	Cardman 3121 kártyaolvasó és Oberthur kártya	5
4.1.1.	A kártyaolvasó csatlakoztatása	5
4.1.2.	A kártya behelyezése.....	5
4.2.	Oberthur SIM termék.....	6
4.2.1.	Összeszerelés	6
5.	Kezelő szoftverek telepítése, frissítése	7
5.1.	Telepítő csomag letöltése.....	7
5.2.	Régi telepítő csomag eltávolítása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
5.3.	Telepítés.....	8
6.	A kezelő szoftver első indítása.....	8
6.1.	Az eszköz, kártya PIN-kódjának megváltoztatása.....	9
7.	Az aláírói tanúsítvány feltöltése, és első használatba vétele	10
7.1.	Értesítés	10
7.2.	Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből.....	10
7.3.	Tanúsítvány feltöltése az eszközre.....	11
8.	A titkosító tanúsítvány telepítése	12
8.1.	A titkosító tanúsítvány letöltése az ügyfélmenüből.....	12
8.2.	A titkosító tanúsítvány telepítése az eszközre.....	13
8.3.	A titkosító tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba.....	14
9.	Az eszköz használata	14
10.	Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés	15
10.1.	Az ügyfélmenü használata.....	15
10.1.	Bejelentkezés az ügyfélmenübe.....	15
10.2.	A tanúsítvány felfüggesztése.....	16
10.2.1.	Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk.....	17

10.3.	A tanúsítvány megújítása.....	17
10.3.1.	Teendők a Belépési nyilatkozattal.....	19
10.3.2.	Megújított tanúsítványok feltöltése.....	19
10.3.2.1.	Tanúsítványok az eszközön.....	19
10.3.2.2.	Titkosító tanúsítvány a Windows tanúsítvány tárbán.....	20
11.	Használat Windows tanúsítványtárat alaphelyzetben nem használó programokból.....	21
12.	Az eszköz zárolásának feloldása.....	22
12.1.	Miért is zárolódik az eszköz?.....	22
12.2.	Honnan tudom, hogy kártyám, eszközöm zárolódott?.....	22
13.	Hibalehetőségek és javításuk.....	23
14.	Függelék A – Régi AuthentIC Manager verzió eltávolítása.....	24
15.	Függelék B – Tanúsítvány hibás feltöltése az eszközre.....	24

2. Bevezető

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy az elektronikus aláíráshoz és titkosításhoz szükséges kriptográfiai eszközök (intelligens kártya, kártyaolvasó, eszköz) telepítése, üzembe helyezése és használata minél zökkenő mentesebben történjen meg. Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk az (1) 437 66 55 telefonszámon, az info@netlock.hu e-mail címen vagy személyesen a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt hétfőtől csütörtökig 8:30 és 17:00 óra között, valamint pénteken 8:30 és 14:00 óra között készséggel áll rendelkezésére.

A telepítő szoftvereket a www.netlock.hu oldal Terméktámogatás / Letöltések menüpontjáról érhetik el. A dokumentáció a csomagon belül található mappákra hivatkozik. A telepítéshez a telepítő csomagot ki kell tömöríteni.

3. A szoftver/hardver korlátozásai

Az Oberthur eszközök használatához ajánlott operációs rendszer követelmény:

Windows XP SP3

Windows Vista SP1

Windows 7

Fontos! Windows 8, 8.1 és 10 operációs rendszerekkel az Oberthur eszközök nem kompatibilisek!

Fontos!

Az Obethur ID One V 5.4 típusú chipkártyák BALE minősítése 2015 szeptemberében megszűnt, így csak a nem minősített tanúsítványok tárolására használható!

Az Oberthur ID-One v5.4-es chipkártya BALE (Biztonságos Alírást Létrehozó Eszköz) támogatottsága megszűnt, így csak nem minősített tanúsítványok esetében (kivétel közigazgatási felhasználás) használhatóak.

4. Az eszközök beüzemelése

Az eszközöket a számítógéphez csatlakoztatnia kell. Az alábbi fejezetek közül hajtson végre a megfelelő termékhez kapcsolódó leírást, és annak megfelelően végezze el a csatlakoztatást.

4.1. Cardman 3121 kártyaolvasó és Oberthur kártya

Amennyiben kártyaolvasóval és kártyával rendelkezik, akkor az e fejezetben olvasható lépések végrehajtására van szüksége.

4.1.1. A kártyaolvasó csatlakoztatása

A kártyaolvasója az alábbi képen látható:



Az USB csatlakozós kártyaolvasót a számítógép egyik szabad USB portjába kell csatlakoztatnia. Az USB portot a régebbi gépeken többnyire a gép hátoldalán, újabb gépeken a gép elején találja meg.

Ha helyesen csatlakoztatta a kártyaolvasót, és az olvasó szoftvere telepítve van, akkor a számítógép bekapcsolása után az olvasón lévő kis visszajelző lámpa világít.

Előfordulhat, hogy a kártyaolvasó csatlakoztatása után megjelenik az „Új hardver telepítés varázsló” (New hardware wizard). Ebben az esetben ezt az ablakot zárja le, a telepítésre más módon kerül sor.

4.1.2. A kártya behelyezése

Amikor szükséges a kártyát az olvasóba helyezni, akkor a helyes mód az, hogy a chip a kártyaolvasó visszajelző lámpa felé nézzen.

Ha helyesen van a kártya behelyezve, akkor hosszabb piros-zöld villogás mutatja, hogy a számítógép dolgozik a kártyán található tanúsítványokkal.

Amennyiben az olvasó röviden villog, elképzelhető, hogy nem sikerült helyesen behelyezni, ez esetben próbáljuk újra behelyezni, megmozgatni.

4.2. Oberthur SIM termék

Az Oberthur SIM termék az alábbi képen látható.



Az Oberthur SIM terméket a számítógép egyik szabad USB portjába kell csatlakoztatnia. Az USB portot a régebbi gépeken többnyire a gép hátoldalán, újabb gépeken a gép elején találja meg.

Ha helyesen csatlakoztatta az eszközt, és eszköz szoftvere telepítve van, akkor az eszköz villogással adja tudtunkra, hogy a számítógép olvas róla.

Előfordulhat, hogy az eszköz csatlakoztatása után megjelenik az „Új hardver telepítés varázsló” (New hardware wizard). Ebben az esetben ezt az ablakot zárja le, a telepítésre más módon kerül sor.

4.2.1. Összeszerelés

Amennyiben a termék nem összeállítva érkezik (külön az USB eszköz és külön a mini SIM méretű chipkártya), ez esetben az SIM méretű kártyát chippel az USB eszköz belseje felé a levágott sarkával kifelé teljesen be kell tolnia az USB eszköz részébe.

Az ábrán pirossal került bejelölésre, hogy milyen módon kell azt behelyezni, ha az megtörtént, ütközésig kell betolni a részbe.

Ha nem sikerült helyesen becsúsztatni, egy hegyes eszköz segítségével eltávolítható, úgy, hogy az előlapon található vágatban a behelyezett eszköz hegyét a nyílás felé mozgatjuk. Ez után ismételtén megpróbálható a helyes behelyezés.

5. Kezelő szoftverek telepítése, frissítése

Annak érdekében, hogy tanúsítványait akadály nélkül tudja használni, szükséges a kártyakezelő program és a driverek legfrissebb verziójának telepítése. Amennyiben az alábbi lépéseket figyelmesen követi, a szoftver újratelepítése nem fog problémát okozni.

Fontos!

Amennyiben a kezelő szoftvert első alkalommal 2012. december 1. előtt telepítette, mindenféleképpen javasolt a frissítése.

Ahhoz, hogy a szoftver telepítését el tudja végezni, feltétlenül „rendszergazdai” jogosultságokkal kell rendelkeznie az adott számítógépen. A rendszergazdai jogosultság azt jelenti, hogy Ön képes a számítógépére szoftvereket telepíteni.

A leírás az AWP/Authentic Manager v4.4.5. verziója alapján készült.

5.1. Telepítő csomag letöltése

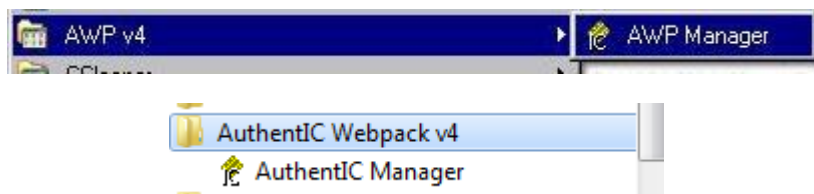
1. Indítson el egy internet böngésző programot (pl.: Internet Explorer, Mozilla Firefox).
2. Menjen el weboldalunkra a <http://www.netlock.hu> címre.
3. A bal oldali menüsorban keresse meg a Terméktámogatás / Letöltések menüpontot és kattintson rá.
4. A megjelenő oldalon a „Chipkártyán, tokenen tárolt tanúsítványok” menü alatt keresse meg az „Oberthur chipkártya és SIM méretű kártya” szekciót, amin belül kattintson az ott található [Telepítő csomag letöltése](#) linkre.
5. A felugró ablakban válassza a Mentés (Save) gombot, majd adja meg a helyet, ahová le szeretné menteni a fájlt (pl.: Asztal – Desktop). Ha befejeződött a szoftver letöltése, bezárhatja az internetböngészőjét.

5.2. Telepítés

1. A honlapunkról letöltött telepítő fájlt futtassa. A telepítés automatikusa végbemegy, több ablak is megjelenhet, majd eltűnhet, ezekbe nem szükséges beavatkozni. A telepítés sikeres végbemeneteléről értesítő üzenetet kap a telepítés végén.
2. Javasoljuk, hogy a telepítést követően indítsa újra a számítógépet.

6. A kezelő szoftver első indítása

A magánkulcsok és a tanúsítványok használatba vételéhez az AWP Manager vagy AuthentIC Manager alkalmazás szükséges, amelyet a **Start menü/Programok/AWP v4/AWP Manager** vagy **Start menü/Programok/AuthentIC Webpack v4/AuthentIC Manager** menüpont alatt talál meg.



A program elindítása után a megjelenő ablak először a kártya behelyezésére, eszköz csatlakoztatására vár, majd kéri az eszközhöz tartozó PIN kódot (Enter your passphrase). A PIN kódot beírva (a kezdeti PIN kódot a PIN borítékban találja), és a Login gombot megnyomva, a program a következő ablakot jeleníti meg.

A három fülön különböző információkkal találkozhat:

- az „Information” fül különböző információkat ad az eszközről és az Manager verziójáról
- a „Passphrase” fül alatt a PIN kód megváltoztatására van lehetőség
- a „Browser” fül alatt a tanúsítványokkal kapcsolatos műveletek végezhetők el.



6.1. Az eszköz, kártya PIN-kódjának megváltoztatása

Az eszközhöz, kártyához tartozó **PIN-kártya**, az ún. kezdeti PIN-kódot tartalmazza. Ezt a kódot kérjük, az első használat előtt változtassa meg egy Ön által választott kódra.

1. Válassza ki a Passphrase fület.
2. A **Current passphrase** mezőbe írja be a PIN kártyán található (rég) PIN-kódját, a **New passphrase** mezőbe pedig az Ön által választott új PIN-kódot, amelyet a **Retype new passphrase** mezőben meg kell ismételnie. Végül nyomja meg a **Change** gombot.
3. Sikeres csere után a jobb oldalon látható üzenetet (Your passphrase has been successfully changed.) kell kapnia.



Figyelem!

Az új **PIN-kódnak legalább 4 karakternek kell lennie**, és a változtatás után az eszköz, kártya használatához már ezt a PIN-kódot kell megadnia.

A **kód háromszori hibás megadása**, illetve a kezdeti PIN-kód **megváltoztatásakor háromszori hibás próbálkozás** esetén az eszköz, kártya zárolt állapotba kerül és a továbbiakban nem használható.

Amennyiben az eszköz, kártya blokkolódott, a következő üzenetet fogja kapni, ekkor további műveletet semmiképpen ne végezzen az eszközzel, mert véglegesen tönkre teheti azt.



Ennek az állapotnak a feloldására csak a bizalmi szolgáltató jogosult, ezért ilyen esetben vegye fel a kapcsolatot a NETLOCK Kft.-vel.

Bármikor, mielőtt az eszköz, kártya kikerülne az Ön ellenőrzése alól, az eszközön, kártyán található magánkulcsokhoz tartozó tanúsítványokat fel kell függesztetnie. (Erről egy későbbi fejezetben olvashat részletesen.)

7. Az aláírói tanúsítvány feltöltése, és első használatba vétele

Ön az aláírói kártyát, eszközt előre generált aláírói kulcsokkal kapta kézhez, ami azt jelenti, hogy az aláíró magánkulcs már az kártyán, eszközön található, de az érvényben lévő szabályozás szerint a tanúsítvány még nem.

7.1. Értesítés

A tanúsítvány kiadásáról értesítést kap, mely után azt fel kell töltenie az eszközre.

7.2. Tanúsítvány letöltése a NETLOCK rendszeréből

A tanúsítvány letöltésének lépései:

1. Látogasson el böngészőjével a www.netlock.hu oldalra, majd jelentkezzen be a fokozott, vagy minősített ügyfélmenübe, annak megfelelően hogy milyen osztályú a tanúsítványa.
2. A bejelentkezés után válassza a Kiadott tanúsítványok menüpontot, és keresse meg a frissen kiadott tanúsítványt.
3. A listában az elől található kis háromszögre kattintva kapja meg a tanúsítvány részleteit.

Kérelmező	kérelmező neve
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Minosított Kozjegyzoi (Class QA) Tanusitvanykiado
Típus	Személyes végfelhasználói
Név	tanúsítványban szereplő név
Országkód	HU
Város	megadott város
Megye	
Szervezet	
Egység	
Email	megadott e-mail cím
Státusz	kiadott
Sorszám	megújított tanúsítvány sorszáma
Kiadva	2005.05.06 13:50:48
Érvényes	2005.05.06 13:50:48-től 2006.05.06 13:50:48-ig
Visszavonva	-
<input type="button" value="Tanúsítvány"/> <input type="button" value="mentés fájlba"/>	

A tanúsítvány letöltését itt kezdeményezheti.

1. Az oldal alján található legördülő menüből válassza a „mentés fájlba” pontot és kattintson a Tanúsítvány gombra.
2. A felugró ablakban válassza a Mentés (Save) pontot és kattintson az OK gombra. Mentse el a fájlt olyan helyre, ahol később megtalálja.

7.3. Tanúsítvány feltöltése az eszközre

A tanúsítvány feltöltése kártyatípusonként eltérő. A chipkártya típusát a kártya hátoldalán találja a Processzor1 sorban.

OBERTHUR ID-ONE V5.4:

1. Indítsa el a Kiadott tanúsítványok feltöltése programot.
Elérhető a C:\Program Files\NetLock Eszközszolgáltatás v1.4\Oberthur_5.4_obcertreg mappában található obcertreg.exe állomány futtatásával. (Egyes esetekben a NETLOCK Eszközszolgáltatás v1.4 mappa a C:\Program Files (x86) mappában található)
2. Az első ablakon a tájékoztatás elolvasása után helyezze be a kártyát, vagy csatlakoztassa az Oberthur SIM terméket, majd nyomjon Ok gombot.
3. A következő ablakban keresse meg a letöltött tanúsítványát (CER állomány), majd válassza ki azt.
4. Amikor a gép kéri, adja meg a PIN kódot.
5. A tanúsítvány sikeres feltöltéséről üzenetek tájékoztatják.

Ezzel a tanúsítvány feltöltése megtörtént.

Figyelem!

A feltöltés után az eszközt, kártyát ki kell húzni, majd vissza kell helyezni az olvasóba ahhoz, hogy tanúsítvány regisztrálódjon a gépbe és használható legyen.

OBERTHUR ID-ONE V7.0:

1. Indítsa el az AWP Manager vagy AuthentIC Manager programot.
Elérhető a Start menü -> Programok ->AWP v4 vagy AuthentIC Webpack v4 ->AWP Manager vagy AuthentIC Manager útvonalon.
2. Jelölje ki az „RSA Key Pair 2048 bits” kezdetű sort.
3. Kattintson a lenti sorban a lefele mutató nyílra (a képen pirosan bekeretezve).



4. A következő ablakban keresse meg a letöltött tanúsítványát (CER állomány), majd válassza ki azt.
5. A tanúsítvány sikeres feltöltéséről üzenet tájékoztat.

Ezzel a tanúsítvány feltöltése megtörtént.

Figyelem!

A feltöltés után az eszközt, kártyát ki kell húzni, majd vissza kell helyezni az olvasóba ahhoz, hogy tanúsítvány regisztrálódjon a gépbe és használható legyen.

8. A titkosító tanúsítvány telepítése

Míg aláírói tanúsítványa kulcsát a kriptográfiai eszközön kapja meg (a kulcsgenerálás a kártyára vagy az igény beadásakor használt böngésző tanúsítványtárába történik és onnan nem exportálható!), addig a titkosító tanúsítványhoz másképp juthat hozzá. Ennek oka, hogy a titkosított tanúsítvánnyal ellátott üzenetek későbbi megnyitásához szüksége van a tanúsítványra, annak érvényességétől, az eszköz működőképességétől függetlenül.

A titkosító tanúsítvány esetén választhat, hogy a tanúsítványt az eszközre vagy a Windows tanúsítványtárba telepíti. Ennek megfelelően hajtsa végre a következő fejezetek egyikét.

8.1. A titkosító tanúsítvány letöltése az ügyfélmenüből

Miután értesítést kapott arról, hogy titkosító tanúsítványát kiadtuk, az alábbi lépésekkel tudja azt letölteni számítógépére:

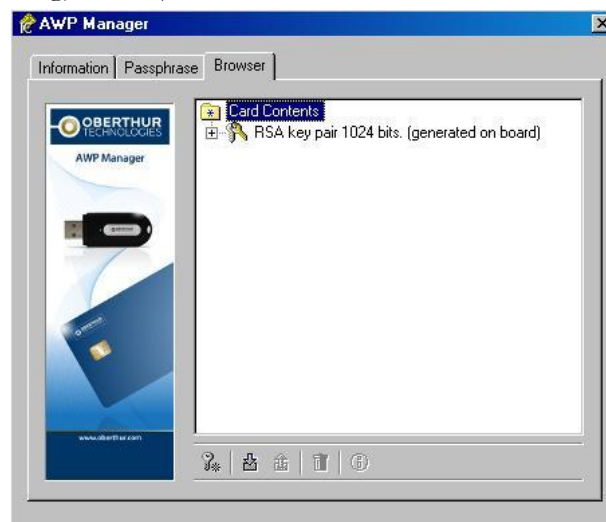
1. Fokozott biztonságú ügyfélmenüjében a Kiadott tanúsítványok között válassza ki a kiadott titkosító tanúsítványt.
2. A tanúsítvány adatait megjelenítő oldal legalfján kattintson a Tanúsítvány kulcs visszaállítása gombra.
3. Az így bejövő oldalon a Formátumnál válassza ki a Kulcsvisszaállítás PKCS#12 DER formátumba opciót, adjon meg a létrejövő fájl mentési jelszavát kétszer, majd kattintson a Tanúsítvány kulcs visszaállítása gombra.
4. A létrejövő fájlt (PFX állomány) mentse le a számítógépére, és őrizze biztonságosan meg!



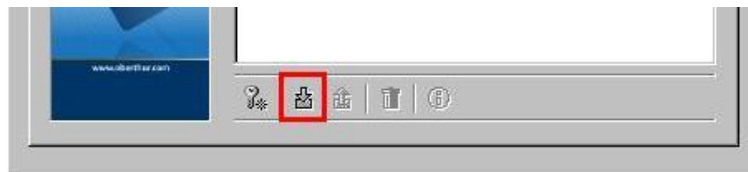
8.2. A titkosító tanúsítvány telepítése az eszközre

Mint az előző fejezetből láthatta, a titkosító tanúsítvány ún. PFX állományban áll az Ön rendelkezésére. A könnyebb kezelés érdekében a PFX állomány feltölthető az eszközre az alábbi lépéseket követve:

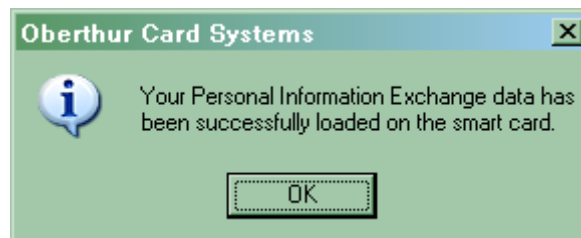
1. Helyezze be a kártyáját vagy csatlakoztassa az Oberthur SIM terméket.
2. Indítsa el az AWP Manager vagy AuthentIC Manager programot, majd adja meg PIN kódját és lépjen be.
3. A következő ablakot fogja látni (a Card Contents sor alatti tartalom eltérő lehet):



4. Ellenőrizze, hogy az ablakban a Card Contents felirat van kijelölve (sötét a háttere), majd nyomjon alul az Importálás gombra (az alábbi képen pirosan bekeretezett gomb).



5. A megjelenő ablakban tallózza ki a PFX állományt, majd az ezt követő ablakban adja meg ezen állomány jelszavát.
6. Sikeres importálásról a következő ablak megjelenése tudósít.



8.3. A titkosító tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba

A leírásunk 8.1. pontja alapján számítógépére letöltött titkosító tanúsítványát az alábbi módon tudja importálni a Windows tanúsítványtárba:

1. Tallózza ki a PFX fájlt, majd kattintson rajta duplán.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a Tovább (Next) gombra.
3. A következő képernyőn kattintson a Tovább (Next) gombra.
4. A megjelenő képernyőn a Jelszó mezőbe adja meg a PFX állomány jelszavát, és mindenféleképpen jelölje be „A kulcs megjelölése exportálhatóként” opciót, majd ha végzett, nyomja meg a tovább gombot.
5. A következő képernyőn kattintson a Tovább (Next) gombra, majd ezt követően a Befejezés (Finish) gombra.

Ezzel a titkosító tanúsítvány és kulcsai telepítésre kerültek a számítógépre, oly módon, hogy a megújítás után lehetséges arról biztonsági mentést készíteni PFX állományba.

9. Az eszköz használata

Ha PIN kód beadására van szükség, akkor a következő ablak fog megjelenni.



Az ablak megjelenésekor adja meg PIN kódját.

Az ablak alján látható, hogy hány rontási lehetőségünk van még, mielőtt a kártya zárolódna.

10. Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

Figyelem!

Az ebben a fejezetben leírtakra csak akkor van szüksége, ha tanúsítványát megújítja, vagy valamilyen okból a felfüggesztése, visszavonása mellett dönt.

10.1. Az ügyfélmenü használata

Tanúsítványkérelmeinek létrehozása és beadása során ügyfélmenü jött létre az Ön számára a NetLock Kft. honlapján. Itt tekintheti meg saját maga és mások tanúsítványait, innen intézheti a tanúsítványokkal kapcsolatos ügyeit.

10.1. Bejelentkezés az ügyfélmenübe

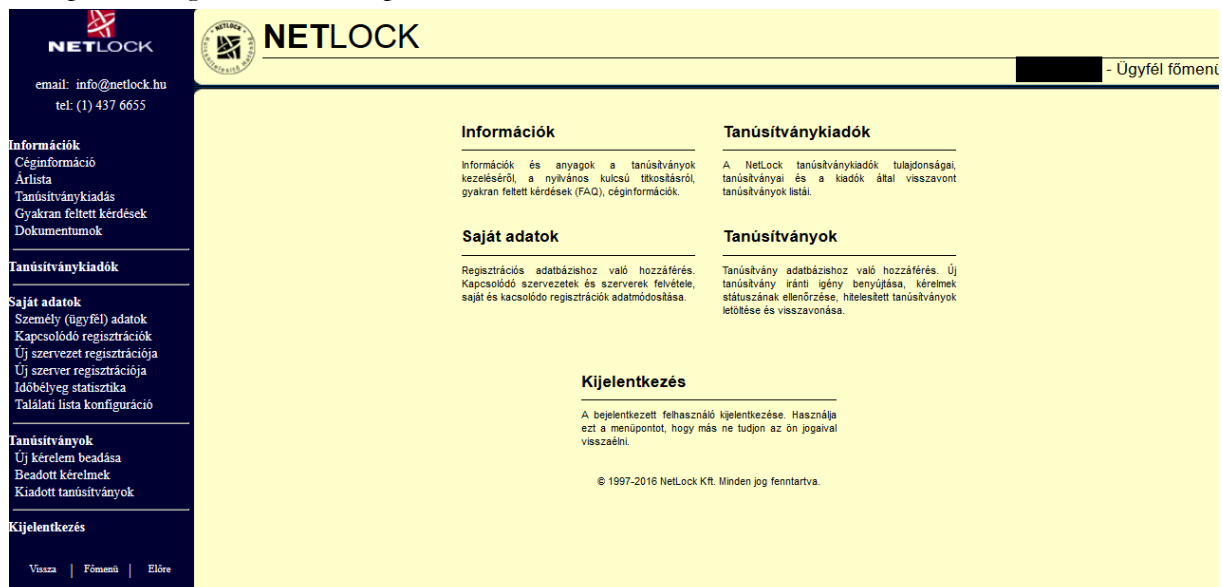
Az ügyfélmenübe bejelentkezni a www.netlock.hu oldalon tud.

A bejelentkező név és jelszó megadása után kattintson

Minősített tanúsítvány esetén (Q osztály) a Bejelentkezés a minősített rendszerbe linkre.

Fokozott tanúsítvány esetén (B, és C osztály) Bejelentkezés a fokozott biztonságú rendszerbe linkre.

A bejelentkező név és jelszó megadása után az alábbi képernyő jelenik meg. A baloldalon és középen is megtalálható menüpontok közül választhat.



The screenshot shows the NetLock customer portal. The top navigation bar includes the NetLock logo, contact information (email: info@netlock.hu, tel: (1) 437 6655), and a user profile section labeled 'Ügyfél főmenü'. The main content area is divided into several sections: 'Információk' (Information) with links to FAQs and company info; 'Tanúsítványkiadók' (Certificate Issuers) with a list of issuers; 'Saját adatok' (My Data) with links to registration and certificate management; 'Tanúsítványok' (Certificates) with links to request and issued certificates; and 'Kijelentkezés' (Logout) with a warning about session security. A footer contains the copyright notice: © 1997-2016 NetLock Kft. Minden jog fenntartva.

10.2. A tanúsítvány felfüggesztése

Elektronikus tanúsítványait, akár csak bankkártyáját, gondosan kell kezelnie és őriznie, hiszen a tanúsítványával az Ön nevében végezhetnek elektronikus aláírást, és ez által az Ön nevében tehetnek joghatással bíró nyilatkozatot.

Ha úgy gondolja, hogy a tanúsítványához illetéktelenek hozzáférhettek, a tanúsítványt fel kell függesztetnie.

Ha nem tud minden kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy időközben a magánkulcsot nem használta illetéktelen személy, intézkedjen a tanúsítvány végleges visszavonásáról. A felfüggesztési, visszavonási lépéseket a NETLOCK Kft. Szolgáltatási Szabályzatában szereplő módon (Internetes ügyfélmenün keresztül, e-mailben, telefonon) teheti meg.

A.) Interneten keresztül a következő módon függesztetheti fel tanúsítványát:

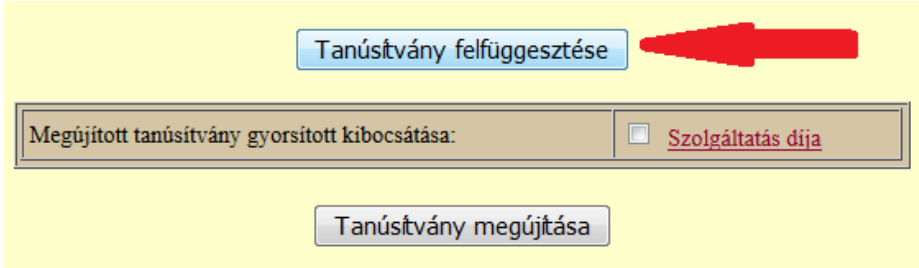
1. Jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe, és válassza ki a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
2. A megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványai adatait. Kattintson a megfelelő tanúsítvány előtti háromszögre.



Név vagy URL (CN)	Szervezet (O)	Tanúsítványkiadó (CA)	Típus	Kiadva	Státusz
▶ [redacted]	[redacted]	NetLock Üzleti Eat. (Class B Legal) Tanúsítványkiadó	Munkatársi aláíró SHA256	2013.03.07 17:16:26	lejárt
▶ [redacted]	[redacted]	NetLock Üzleti Eat. (Class B Legal) Tanúsítványkiadó	Munkatársi aláíró SHA256	2014.09.17 16:46:09	érvényes
▶ [redacted]	[redacted]	NetLock Üzleti (Class B) Tanúsítványkiadó	Munkatársi titkosító SHA256	2014.09.17 16:46:15	érvényes

▶ / - Saját tanúsítvány adatai és letöltése

3. Ekkor megjelennek a kiválasztott tanúsítvány részletei. Az alul található Tanúsítvány felfüggesztése gombbal kezdeményezheti a tanúsítvány felfüggesztését.



B.) E-mail-ben hétfőtől csütörtökig 8:30 és 17:00 óra között, valamint pénteken 8:30 és 14:00 óra között az info@netlock.hu e-mail címen jelezhet.

C.) Telefonon 0 – 24 órában a **(1) 437 66 55** telefonszámon jelezhet.

10.2.1. Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk

A felfüggesztett tanúsítvány legkésőbb 6 órán belül jelenik meg a tanúsítvány-visszavonási listán, és a felfüggesztés ténye ekkor válik közismertté az Interneten.

Ha tanúsítványát felfüggesztette, és 5 naptári napon keresztül nem történik semmilyen intézkedés, akkor a tanúsítvány véglegesen visszavonásra kerül és többet használni már nem lehet.

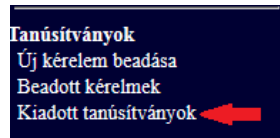
10.3. A tanúsítvány megújítása



Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejáró tanúsítványról”.

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

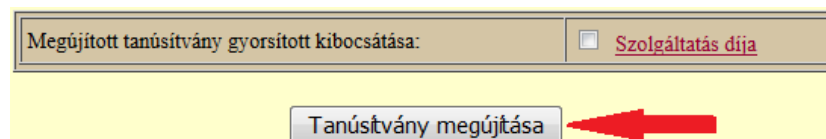
Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Látogasson el a www.netlock.hu weboldalra
2. Jelentkezzen be ügyfél menüjébe
3. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejáró, de még **érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.

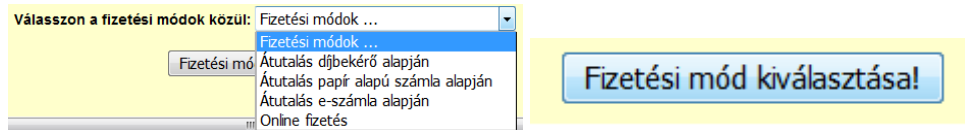


		NetLock Üzleti Eat. (Class B Legal) Tanúsítványkiadó	Munkatársi aláíró SHA256	2014.09.17 16:46:09	érvényes
---	---	---	--------------------------	------------------------	----------

4. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.



5. Ezt követően a megjelenő oldal alján adja meg a fizetési módot, majd kattintson a **Fizetési mód kiválasztása!** gombra.



6. A megjelenő ablakban adja meg számlázási adatait, majd a lap alján kattintson a **Számla kérése és Belépési nyilatkozatának on-line elkészítése!** gombra.

Számla kérése és Belépési nyilatkozatának on-line elkészítése!

7. A belépési nyilatkozatot, kérjük, hogy az igényelt a tanúsítvány típusa szerint szíveskedjen benyújtania a meghosszabbításhoz.
8. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
9. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítványt ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.
10. A kiadott tanúsítványt fel kell tölteni az eszközre, melynek lépései megegyeznek az „Tanúsítvány feltöltése az eszközre” fejezetben leírtakkal.

10.3.1. Teendők a Belépési nyilatkozattal

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van az igénylés vagy megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

Expressz tanúsítványkiadók esetén:

Küldje el aláírva a NetLock Kft.-hez faxon az (1) 700 2828 -as számra vagy e-mailen szkennelve a kerelmek@netlock.hu címre.

Üzleti tanúsítványkiadók esetén:

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NETLOCK Kft. regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől csütörtökig 8:30 és 17:00 óra között, valamint pénteken 8:30 és 14 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a 1439 Budapest, Pf.: 663 postacímre megküldeni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is, melynek díjszabásáról az alábbi oldalon tájékozódhat: Ennek a szolgáltatásnak felára van, amelynek mértékéről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>

Minősített tanúsítványkiadók esetén:

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NETLOCK Kft. regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől csütörtökig 8:30 és 17:00 óra között, valamint pénteken 8:30 és 14 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a 1439 Budapest, Pf.: 663 postacímre megküldeni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is, melynek díjszabásáról az alábbi oldalon tájékozódhat: Ennek a szolgáltatásnak felára van, amelynek mértékéről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>

10.3.2. Megújított tanúsítványok feltöltése

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványok feltöltendők az eszközre, illetve cserélendők az operációs rendszerben.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni. A tanúsítványok telepítése eltérő és attól függ milyen eszközön kapta meg korábban tanúsítványait.

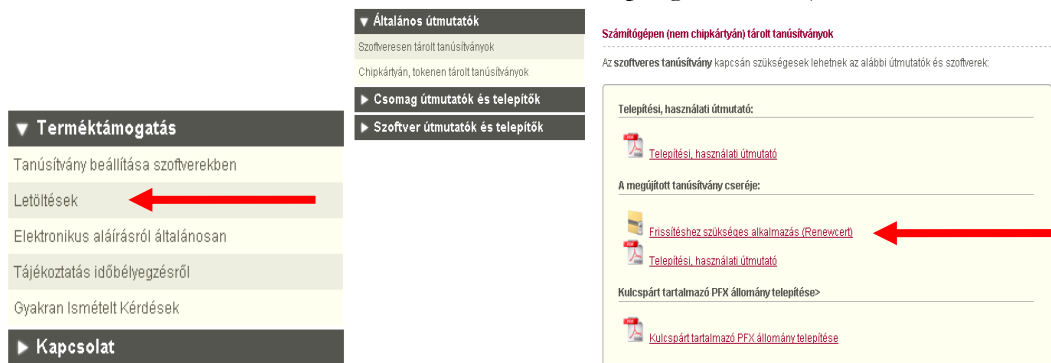
10.3.2.1. Tanúsítványok az eszközön

Ha az aláírói tanúsítvány kriptográfiai eszközön található és a titkosító tanúsítványt az eszközre feltöltötte, akkor a telepítéshez az „Tanúsítvány feltöltése az eszközre” fejezet lépéseit kell követnie mindkét tanúsítvány esetében.

10.3.2.2. Titkosító tanúsítvány a Windows tanúsítvány tárban

Ha a titkosító tanúsítványát ún. PFX állományként kapta és a Windows tanúsítvány tárába telepítette, akkor a meghosszabbított tanúsítvány cseréjét az alábbi lépések végrehajtásával teheti meg.

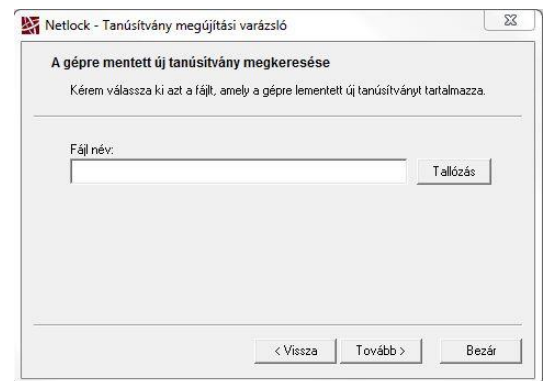
1. Az Ügyfélmenüből mentse el a megújított tanúsítványt („Tanúsítványok letöltése a NetLock rendszeréből” fejezet)
2. Ellenőrizze, hogy a korábbi titkosító tanúsítvány megtalálható-e a Windows tanúsítványtárban (Internet Explorer > Eszközök > Internetbeállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok > Személyes fül).
3. Amennyiben nem, telepítse azt a korábban megkapott PFX állományból („A titkosító tanúsítvány telepítése Windows tanúsítvány tárba” fejezet).
4. Töltse le a NetLock weboldaláról a Renewcert programot, majd indítsa el.



5. Az üdvözlő képernyőn kattintson a Tovább gombra.

A megjelenő ablakban Tallózza ki a korábban a gépre letöltött új tanúsítványt (a CER állományt)

6. Kattintson a Tovább gombra, és az új tanúsítvány a régi kulcsok felett lecserélésre kerül.
7. A Befejezés gomb segítségével zárja be a Renewcert alkalmazást.



Ez után mindenféleképpen javasolt lementeni a már megújított tanúsítványt a kulcsaival együtt.

11. Használat Windows tanúsítványtárat alaphelyzetben nem használó programokból

Amennyiben más, Windows tanúsítványtárat nem használó programokból, mint például Firefox vagy Thunderbird szeretné használni a tanúsítványát, szükséges, hogy beállítsa azt.

Az ilyen beállításokhoz alkalmazásonként külön dokumentáció készül.

12. Az eszköz zárolásának feloldása

Figyelem!

Amennyiben kártyája, Oberthur SIM terméke zárolódott, az eszközt a NetLock Kft. székhelyére (1101 Budapest, Expo tér 5-7.) kell eljuttatnia a zárolás feloldásához.

12.1. Miért is zárolódik az eszköz?

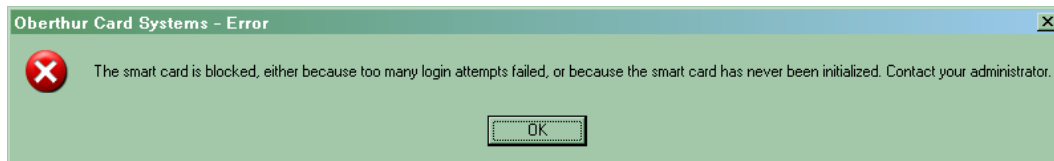
Az eszköz zárolódása az elektronikus aláíró eszközök egyik védelmi vonala az illetéktelen hozzáférésekkel szemben. Az oka, hogy az eszköz elvesztése esetén ne lehessen próbálkozásokkal kitalálni a PIN kódot, majd érvényes aláírást létrehozni.

Az aláíró eszközök jellemző második védelmi vonala, hogy az zárolás feloldásához használt PIN kód többszöri rontása esetén véglegesen, vissza nem állíthatóan zárolódik, mely után az eszköz használhatatlanná válik. Ennek oka, hogy az ún. Unblokk PIN (SO PIN) nem ismerete esetén azt se lehessen próbálgatásokkal kitalálni.

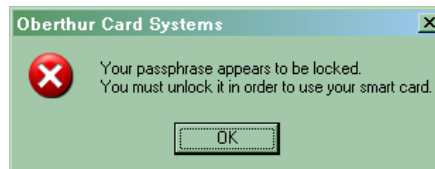
12.2. Honnan tudom, hogy kártyám, eszközöm zárolódott?

Az eszköz zárolódására utalhat:

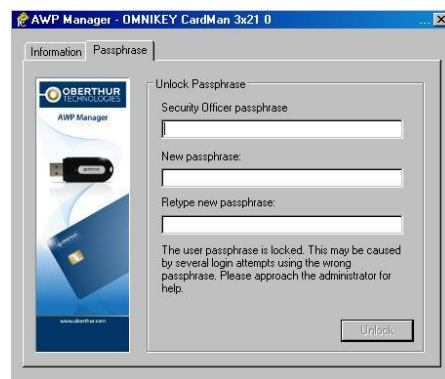
- A kezelő szoftver aláírási kísérlet során a következő üzenetet küldi:



- A szoftvert indítva a következő ablakot kapja:



- Az előző ablakban az OK gombot nyomva a következő ablakot kapja:



Figyelem!

Ez nem a PIN csere ablak, próbálkozás esetén kártyáját, eszközét véglegesen tönkre teheti. Küldje kártyáját a PIN feloldásához ügyfélszolgáalunkra!

13. Hibalehetőségek és javításuk

- **Nem világít a kis lámpa az olvasón.**

Ellenőrizze a csatlakozókat!

Ha rendben vannak, és az eszköz nem működik, akkor a port kivezetések nincsenek csatlakoztatva a számítógép alaplapjára vagy hibás az eszköz vagy a kártyaolvasó.

- **Nem tudok telepíteni, mert a gép azt mondja, hogy adminisztrátori jogosultság szükséges hozzá.**

Valószínűleg nem rendszergazdaként van belépve a gépre, és nincs jogosultsága jelenleg a telepítéshez. Ebben az esetben lépjen be rendszergazdaként és így próbálja meg a telepítést, vagy szóljon a rendszergazdájának.

- **A kártyám zárolt állapotba került.**

Valószínűleg háromszor adott meg rossz PIN-kódot a kártyához. Ennek az állapotnak a feloldására csak a hitelesítés-szolgáltató jogosult, ezért ilyen esetben a kártyát vissza kell juttatnia a NetLock Kft.-hez. Ne feledkezzen meg a kártyán található magánkulcsokhoz tartozó tanúsítványok felfüggesztéséről (ld. a jelen tájékoztató megfelelő pontját).

- **Eltűnt a kártyám, vagy az a gyanúm, hogy más is használhatta.**

Ebben az esetben intézkedjen a kártyán található tanúsítványok azonnali felfüggesztéséről. Ennek lépéseit a megfelelő fejezet tárgyalja.

- **Az eszköz szoftver nem működik megfelelően**

Ellenőrizze, hogy a legfrissebb verzió van-e telepítve a szoftverből a gépen. A legfrissebb verziót mindig a www.netlock.hu weboldalon a Terméktámogatás -> Letöltések menüpont alatt találja.

Az újra telepítésnél fontos, hogy betartsa a következőket:

1. Távolítsa el a régi verziót.
2. Indítsa újra a gépet.
3. Telepítse fel az új verziót.

A fentiek betartása azért fontos, mert az alkalmazások által telepített DLL fájlok használatban lévők, zároltak lehetnek, és teljes törlésük az eltávolítás után csak az újraindításkor törlődnek. Amennyiben viszont nem törlődtek le maradéktalanul, az új verzió telepítője nem telepíti azt megfelelően.

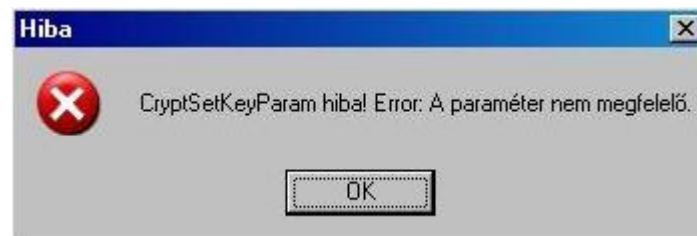
14. Függelék A – Régi AuthentIC Manager verzió eltávolítása

Amennyiben szükséges a régi verzió eltávolítása, akkor a következő lépéseket kell végrehajtania.

1. A START menün keresztül lépjen be a Vezérlőpultba (START->Vezérlőpult vagy START->Beállítások->Vezérlőpult).
2. A felnyíló ablakban válassza a Programok telepítése és törlése (Add or Remove programs) opciót (lehetséges, hogy Programok módosítása és eltávolítása vagy Programok és szolgáltatások néven találja meg az opciót).
3. Az így megjelenő ablakban az Ön számítógépén található programok listáját látja. Keresse meg a „AuthentIC Webpack” sort és kattintson rá.
4. Kattintson az aktívvá váló sáv végén található Eltávolítás (Remove) gombra
5. A felugró ablakban válassza az Igen (Yes) gombot, amellyel jóváhagyja az eltávolítást.
6. Ezzel megtörtént a szoftver eltávolítása. Az ablakokat bezárhatja. **Ezt követően indítsa újra a számítógépét!**

15. Függelék B – Tanúsítvány hibás feltöltése az eszközre

Amennyiben Ön a kártyára vagy SIM eszközre a tanúsítványt NEM a leírásunk 7.3. pontjában leírtak alapján próbálja feltölteni, az alábbi hibaüzenetet kaphatja:



Ebben az esetben kérjük, válassza a megfelelő pontot leírásunk 7.3. fejezetéből, és az eszköze típusának megfelelő módon kísérelje meg a tanúsítvány feltöltését.