

IP cím változtatások

Ezúton tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy rendszereink rendelkezésre állásának növelése érdekében **IP cím** (a weboldalak címe mögött lévő hálózati azonosító) **változtatásokat** szükséges végre hajtania a Netlock Kft.-nek. Ez érintheti az Ön által is használt rendszerinket, szoftvereinket. **A változások részletes ismertetését a levél végén találja.**

Mit jelent ez Önnek?

1. Amennyiben nem pontosan érti, miről is szolt eddig a levél, célszerű, hogy továbbítsa e levelet cége rendszergazdájára vagy az IT terület felé. (Amennyiben ezekkel a lehetőségekkel nem rendelkezik, Vevőszolgálatunk is készséggel áll rendelkezésére.)

2. Amennyiben kis hálózatból, felhasználóként csak aláíró szoftvert használ (pl. Mokka, E-szignó) akkor nagy valószínűséggel ez a változás nem fogja érinteni annak használatát, hiszen azok nem IP címek, hanem DNS nevek (Az IP címhez hozzárendelt név, azaz maga a weboldal címe) alapján dolgoznak.

Ez esetben célszerű, ha továbbítja ezt a levelet a tűzfalat karbantartó személy, cég részére.

3. Amennyiben vállalati hálózatból, felhasználóként csak aláíró szoftvert használ (pl. Mokka, E-szignó) és tűzfalaikon IP cím alapján történik az egyes szabályok felvétele, akkor előfordulhat, hogy azon szabályokon módosítás végrehajtása szükséges.

4. Amennyiben vállalati hálózatból "ipari" felhasználóként tömegesen ír alá, időbélyegez, ellenőriz aláírt állományokat, az alkalmazások nagy valószínűséggel IP címek alapján érik el az URL-eket.

Ez esetben javasolt, hogy felvegye a kapcsolatot a rendszere telepítőjével, üzemeltetőjével, értékesítőjével.

5. Amennyiben tanácstalan, kérjük, keresse meg Vevőszolgálatunkat a support@netlock.hu vagy a (40) 225522 telefonszámon. Az eset miatt forgalomnövekedés várható, melyért előre is szíves megértését és türelmét kérjük. Amennyiben telefonon nem kap kezelőt, kérjük, hagyjon üzenetet, hogy munkatársaink visszahívhassák, vagy írjon e-mail-t a support@netlock.hu e-mail címre.

A változó domain - IP párosítások:

Az alábbi információk **tájékoztató jellegűek**, kérjük, hogy lehetőség szerint a **DNS bejegyzésen keresztüli elérést használják**, hiszen ezek az **IP címek a későbbiekben változhatnak**.

Amennyiben DNS szolgáltatás nélkül kívánják a szolgáltatásokat használni az IP alapú hívás helyett javasolt a helyi host állományba a felvétele a lenti párosításoknak, mert a kiszolgáláshoz szükséges a kérésben host header információ megléte.

www.netlock.hu	194.149.14.34
ts1.netlock.hu	194.149.14.31
ts2.netlock.hu	194.149.14.31
ocsp1.netlock.hu	194.149.14.30
ocsp2.netlock.hu	194.149.14.30
ocsp3.netlock.hu	194.149.14.30
cr11.netlock.hu	80.77.122.97
aia1.netlock.hu	80.77.122.97

Az átállítás várható időpontja:

2012-10-25 17:30

Az IP cím átállítás után a régi IP címen még korlátozott teljesítménnyel, de elérhetőek lesznek az azon az IP címeken keresztül korábban nyújtott szolgáltatások.

Ezt az email a 2012 októberében érvényes tanúsítványokkal rendelkező, vagy egyéb értesítési listán megtalálható email címekre kerül kiküldésre, amennyiben több tanúsítvánnyal rendelkezik elképzelhető, hogy többször is megkapja, ezért elnézését kérjük.

Üdvözlettel:

NetLock Kft.

Ügyfélszolgálat

support@netlock.hu

(40) 22 55 22